



PORIN PERUSTURVA

KOTIHOITO



KOTIHOITO

Kotihoidon tarkoituksena on, että asiakas voisi asua turvallisesti omassa kodissaan. Kotihoito on aina asiakkaan tarpeista lähtevää ja hänen omaa toimintakykyään tukevaa palvelua.

KUINKA KOTIHOITOA HAETAAN?

Kotihoidon uusien asiakkaiden palvelutarpeen arviointi alkaa yhteydenotolla iäkkäiden palveluiden asiakasohjaukseen. Palveluohjaaja sopii kotikäynnin asiakkaan kotiin, missä arvioidaan palvelujen tarve ja läheisten auttamismahdollisuudet. Samalla annetaan tietoa eri palveluvaihtoehtoista ja tietoa taloudellisista eduista joita asiakas voi hakea sekä yksityisistä palvelutuottajista ja kolmannen sektorin palveluista.

HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMA

Kotihoidon alkaessa laaditaan yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma, johon kirjataan sovitut palvelut. Suunnitelmassa huomioidaan asiakkaan voimavarat, omaisten ja läheisten auttamismahdollisuudet ja muiden palvelutuottajien käyttö.

Kotihoidossa kannustetaan asiakkaan omatoimisuuteen ja voimavaroja ylläpitävään arkiliikkumiseen. Kotihoidossa on toimintakykyä edistävä ja tukeva työtapana.

KOTIHOITOA ANNETAAN ASIAKKAALLE:

- joka tarvitsee apua päivittäisissä perustoiminnoissa
- joka tarvitsee sairautensa ja alentuneen toimintakykynsä vuoksi sairaanhoitoa, eikä kykene käyttämään kodin ulkopuolisia terveyspalveluita
- joka on omaishoidon tuen piirissä. Kotihoito tukee omaishoitajan jaksamista

MAKSUT

Säännöllisen kotihoidon kuukausimaksu määräytyy saadun palvelun määrän, bruttotulojen ja perheen koon mukaan. Tukipalveluissa on kiinteät maksut.

TUKIPALVELUT

Kotihoidon tukipalveluihin kuuluu: ateria-, kylvetys-, kauppa-, pyykki-, päivätoiminta- ja turvapuhelinpalvelu

YHTEYSTIEDOT

IÄKKÄIDEN PALVELUIDEN ASIAKASOHJAUS

puh. 044 701 0328 ma-pe klo 8.30 -15.30

Asiakasohjauksesta saa tietoa, ohjausta ja neuvontaa varhaisentuen palveluista, kotihoidosta, kotiin saatavista tukipalveluista ja asumispalveluista. Asiakasohjaukseen voi ottaa yhteyttä asiakas itse, omainen, läheinen tai viranomainen. Asiakasohjausyksikön palveluohjaajien tehtävänä on selvittää ikäihmisten palvelutarpeita ja auttaa palveluiden järjestämisessä:

- kotihoidon asiakkaan palvelu- ja hoitotarpeen arviointi ja palveluohjaus
- tukipalvelujen järjestäminen (mm. turvapuhelin, kauppapalvelut, siivous, ateriapalvelut)
- ympärivuorokautisen hoidon palvelutarpeen arvioinnit sekä hakemukset lyhyt- ja pitkäaikaishoitoon sekä päivätoimintaan
- hoitoneuvottelut
- sosiaalihuoltolakiin perustuvien kuljetuspalvelujen myöntäminen
- iäkkäiden kriisitilanteissa.

AJANVARAUS LÄÄKÄRIN TAI SAIRAANHOITAJAN

VASTAANOTOLLE

puh. 02 621 5000 (arkisin kello 8.00–16.00)

SATADIAG LABORATORIOPALVELUT

puh. 02 627 6410 (arkisin kello 10.00–15.00)

IKÄPISTE

puh. 044 701 9013 Ikäpisteen puhelinneuvonta vastaa ympäri vuorokauden.

SOSIAALIPÄIVYSTYS

Arkisin 8.00–16.00 puh. 02 623 4380. Iltaisin, öisin ja viikonloppuisin

häätäkeskuksen numeron 112 .