

Omapalvelu: Kuntalaisten Omat sivut ohje



helo

Omapalvelu / Kirjautuminen pankkitunnuksilla

Asiakas kirjautuu Omille sivuille kunnan nettisivujen linkin kautta.

Sivulle kirjaudutaan Vetuma-tunnistuksen kautta, kun käytetään Pankkitunnistus -vaihtoehtoa.

Valitse tunnistustapa



Mobiilivarmenne

Tunnistaudu matkapuhelimella, jonka SIM-kortilla on mobiilivarmenne.



Pankkitunnistus

Tunnistaudu pankkisi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Hyvä tietää



Osa sähköisistä asiointipalveluista edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista.

Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelua.

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelussa voit turvallisesti tunnistautua asiointipalveluihin ja tarvittaessa maksaa viranomaisten maksuja.

Tunnistautua voit asiointipalvelusta riippuen pankkitunnihteilla, varmennekortilla, käyttäjätunnuksella tai mobiilitunnistautumisella. Valittavissasi olevat tunnistustavat esitellään tällä sivulla.

Omapalvelu / Kirjautuminen pankkitunnuksilla

Asiakas valitsee pankin, jonka kautta suorittaa tunnistautumisen (esimerkissä Nordea).

[<< Takaisin tunnistustavan valintaan](#)

1 Valitse pankki

2 Tunnistaudu

3 Jatka asiointia

Valitse pankki

Siiryt pankin verkkopalveluun, jossa varsinainen tunnistautuminen tapahtuu.

Yrityksen tai yhdistyksen toimintaan liitetyjä pankkitunnuksia ei voi käyttää tunnistautumisessa.

 [Osuuspankki](#)

 [Nordea](#)

 [Danske Bank](#)

 [Handelsbanken](#)

 [Lahitapiola](#)

 [S-Pankki](#)

 [Aktia](#)

 [POP Pankki](#)

 [Säästöpankki](#)

[<< Takaisin tunnistustavan valintaan](#)

Tietoa palvelusta | Rekisteriseloste | Palaute

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori

Hyvä tietää



Pankkitunnistautumiseen tarvitset pankkitunnukset, jotka saat tekemällä sopimuksen pankiksi kanssa. Yrityksen tai yhdistyksen toimintaan liitetyjä pankkitunnuksia ei voi käyttää tunnistautumisessa.

Valitse pankki, jonka tunnukset sinulla on. Seuraa pankin verkkopalvelun antamia ohjeita tunnistautumisesta.

Jos et muista pankkitunnusiasi tai tarvitset muuta apua asiaan liittyen, ota yhteyttä pankkiisi.

Omapalvelu / Kirjautuminen pankkitunnuksilla

Asiakas antaa Vetuma-tunnistuksessa tarvittavat käyttäjätunnus-/tunnuslukutiedot.

Nordea

E-tunniste

Pankkitunnukset

Anna käyttäjätunnus ja seuraava vapaa tunnusluku. Jatka napauttamalla OK-painiketta.

Pankkitunnukset

Käyttäjätunnus:

Tunnusluku:

 Tämä yhteys on suojattu SSL-tekniikalla.

[Takaisin ylös](#) © Copyright Nordea

Nordea

E-tunniste

Tunnistetiedot

Tunnistetiedot	
Nimi:	TESTAA PORTAALIA
Henkilötunnus:	210281-9988
Palvelun tarjoaja:	Oy Testikauppa Ab
Tarkasta, että tunnistetiedot ja palvelun tarjoajan tiedot ovat oikein. Jos tiedoissa on virhe, peruuta tunnistus ja ilmoita virheestä pankille. Hyväksyn, että yllämainitut tunnistetietoni ovat oikeat ja että ne välitetään yllämainitulle palvelun tarjoajalle. Hyväksyn lisäksi, että pankin suorittama tunnistaminen ja tunnistetietojeni välittäminen palveluntarjoajalle vastaa allekirjoitustani palveluntarjoajan kanssa mahdollisesti tekemässäni oikeustoimessa.	

OK

Keskeytä

Omapalvelu / Kirjautuminen pankkitunnuksilla

Tunnistautumisen jälkeen painetaan “Jatka palveluun” painiketta.

Testiasiakas1

1

Valitse pankki —

2

Tunnistaudu —

3

Jatka asiointia

Tunnistautuminen onnistui

Nyt voit jatkaa palvelussa asiointia.

Jatka palveluun

Hyvä tietää

Tunnistautuminen onnistui.
Napsauta **Jatka palveluun** -painiketta ja siirryt asiointipalveluun.

Omapalvelu / Kirjautuminen mobiilivarmenteella

Asiakas kirjautuu Omille sivuille kunnan nettisivujen linkin kautta.

Sivulle kirjaudutaan tällöin Mobiilivarmenteella

Valitse tunnistustapa



Mobiilivarmenne

Tunnistaudu matkapuhelimella, jonka SIM-kortilla on mobiilivarmenne.



Pankkitunnistus

Tunnistaudu pankkisi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Hyvä tietää



Osa sähköisistä asiointipalveluista edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista.

Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelua.

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelussa voit turvallisesti tunnistautua asiointipalveluihin ja tarvittaessa maksaa viranomaisten maksuja.

Tunnistautua voit asiointipalvelusta riippuen pankkitunnihteilla, varmennekortilla, käyttäjätunnuksella tai mobiilitunnistautumisella. Valittavissasi olevat tunnistustavat esitellään tällä sivulla.

Omapalvelu / Kirjautuminen mobiilivarmenteella

Asiakas antaa puhelinnumeron.

Mahdollista antaa myös Häirinnänestokoodin tarvittaessa (ei pakollinen tieto).

Painetaan Lähetä

[<< Takaisin tunnistustavan valintaan](#)

1

Valitse tunnistustapa —

2

Tunnistaudu matkapuhelimella —

3

Jatka asiointia

Kirjoita puhelinnumero

1. Kirjoita puhelinnumerosi.

2. Jos puhelinliittymässäsi on häirinnän esto, kirjoita häirinnän estokoodi.

3. Napsauta Lähetä-painiketta.

Matkapuhelimeesi lähetetään tunnistuspyyntö. Varsinainen tunnistus tapahtuu matkapuhelimellasi.

Puhelinnumero:

(esim. 04012345678)

Häirinnän estokoodi:

Lähetä

[<< Takaisin tunnistustavan valintaan](#)

Tietoa palvelusta | Rekisteriseloste | Palaute

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori

Hyvä tietää



Puhelinoperaattorisi veloittaa palvelun käytöstä tekemäsi sopimuksen mukaan.

Mobiilivarmenne toimii vanhimpia malleja lukuunottamatta kaikissa matkapuhelimeissa.

Lisätietoja mobiilivarmenneen käytöstä saat puhelinoperaattoreiltasi, joka tuottaa SIM-kortin sisältämän varmenteen.

Omapalvelu / Kirjautuminen mobiilivarmenteella

Matkapuhelimeen lähtee tunnistautumis pyyntö

1 Valitse tunnistustapa — 2 **Tunnistaudu matkapuhelimella** — 3 Jatka asiointia

Tunnistaudu matkapuhelimella

Matkapuhelimeesi on lähetetty tunnistuspyyntö, jonka numero on:
S82D9F

Jatka tunnistautumista matkapuhelimellasi:

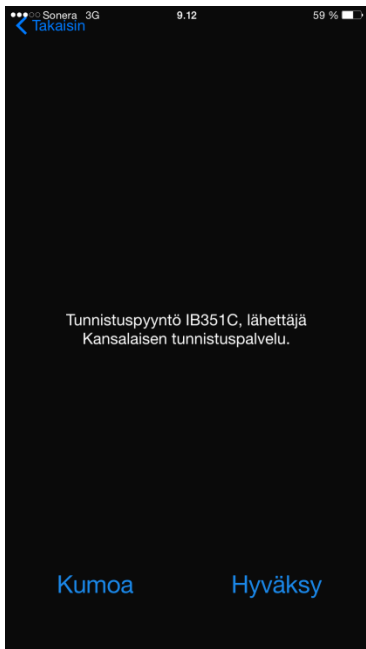
1. Kuittaa tunnistuspyyntö painamalla OK-näppäintä.
2. Kuittaa tunnistautuminen painamalla OK-näppäintä.
3. Kirjoita varmenteen tunnusluku-PIN. Paina OK-näppäintä.
4. Odota tunnistautumista.

Odota hetki, kunnes tunnistautumistapahtuma jatkuu automaattisesti.

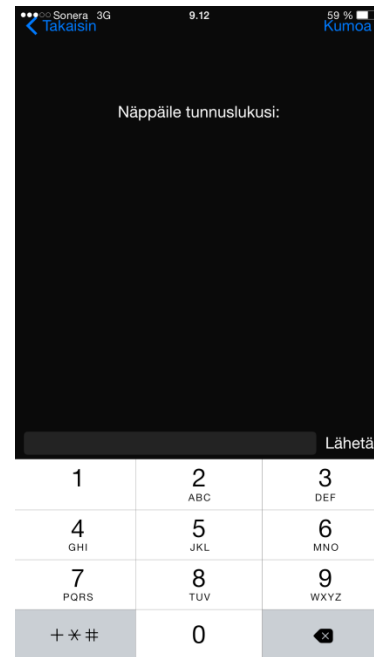
Keskeytä



Omapalvelu / Kirjautuminen mobiilivarmenteella



- Asiakas saa tunnistuspyynnön puhelimeensa, joka Hyväksytään ja annetaan oma tunnuslukunsa
- Tunnistautuminen on erilainen operaattoreilla ja puhelinmalleilla, mutta toiminta idea on sama kaikissa



Omapalvelu / Kirjautuminen mobiilivarmenteella

Tunnistautumisen jälkeen painetaan “Jatka palveluun” painiketta

1 Valitse pankki — 2 Tunnistaudu — 3 **Jatka asiointia**

Tunnistautuminen onnistui

Nyt voit jatkaa palvelussa asiointia.

Jatka palveluun

Hyvä tietää



Tunnistautuminen onnistui.

Napsauta **Jatka palveluun** -painiketta ja siirryt asiointipalveluun.

Omapalvelu / Toiminnan etenemisen tieto

Sivun avautumisen sekä myös toiminnon avaamisen/ lähettämisen yhteydessä kuvataan tapahtuman eteneminen "janalla", joka kertoo tapahtuman etenemisen tilan.



Omapalvelu / Etusivu

- Asiakkaalle avautuu Omapalvelun - etusivu.
- Ylävalikossa näkyy asiakkaan nimi ja Kirjaudu ulos -painike.

lifecare
Omapalvelu

FCTest (tecmain)
TESTAA, PORTAALIA

Kirjaudu ulos

UUSIMMAT

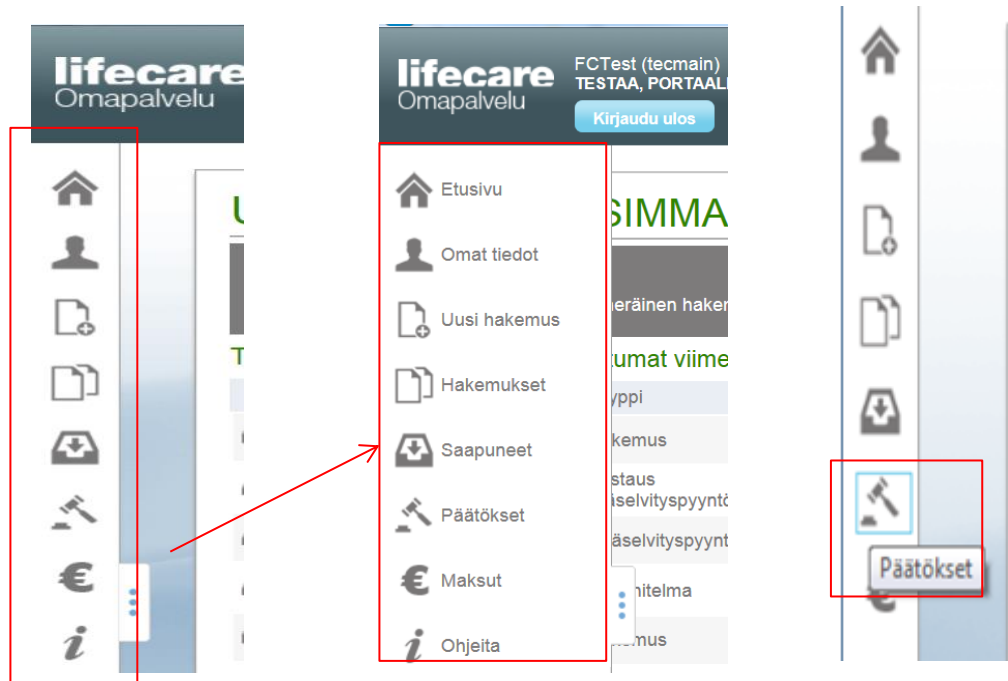
1
Keskeneräinen hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	Tänään
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014

Omapalvelu / Etusivu

- Työkalupalkissa vasemmalla on toimintopainikkeet (painikkeiden teksti saa avattua/suljettua työkalupalkin “levennys”painikkeella).
- Kun vietään hiiren kohdistin painikkeeseen päälle, näytetään sen toiminnallisuus tekstinä.



Omapalvelu / Etusivu

- Mikäli kyseessä on ihan uusi asiakas (joka ei ole rekisteröity Efficia sosiaalipalvelut tietojärjestelmän henkilörekisteriin, esim. aiemman asioinnin yhteydessä kuntaan), ei vaihtoehtoa  Omat tiedot vielä näytetä työkalupalkissa.
- Valikko tulee näkyviin vasta kun asiakas on rekisteröitynyt asioinnin yhteydessä asiakastietojärjestelmään asti



Omapalvelu / Etusivu / Huoltokatko

- Palveluun tulevasta huoltokatkosta informoidaan kansalaista myös Omapalvelun etusivulla.
- Asetuksen laittaa päälle Tieto (tarkoitus informoida vähintään 2 arkipäivää ennen etukäteen sovitusta huoltokatkon ajankohdasta).

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' website. At the top, there is a header with the 'lifecare Omapalvelu' logo, a 'Kirjaudu ulos' button, and a red banner on the right stating 'Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18'. Below the header is a sidebar with icons for home, user profile, documents, a plus sign, a hammer, a Euro symbol, and an information icon. The main content area is titled 'UUSIMMAT' and shows a list of events. The first event is '1 Keskenäinen hakemus'. Below this is a section titled 'Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta' containing a table of events.

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
✉ Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014
€ Maksu	HEI NÄKYKKÖ	29.10.2014
✂ Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
✂ Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	21.10.2014
✂ Päätös	Päätös sijaisperheenä toimimisesta	21.10.2014

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Etusivulla näytetään tapahtumat oletuksena viimeisimmän 3 kuukauden ajalta. Ajallisesti uusimmat tapahtumat näytetään yläpuolella.
- Tapahtumia voi selata sivuhissillä alaspäin tai hiiren rullapainikkeella.

Tapahtumista näytetään näytöllä tapahtuman:

- Tyyppi
- Tapahtuman nimi
- Päivämäärä tapahtumasta tai tieto "Tänään", jos tapahtuma on kuluvan päivän asia.

lifecare Omapalvelu

FCTest (tecmain)
TESTAA, PORTAALIA

Kirjaudu ulos

UUSIMMAT

2
Keskenäistä hakemusta

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksum	kuntala	29.10.2014
€ Maksum	HEI NÄKYYKÖ	29.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

UUSIMMAT

3 Keskenäistä hakemusta

1 Lisäselvityspyyntö

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	1.9.2014
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	1.9.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	1.9.2014
Hakemus	Päivä- ja työtoiminta	26.8.2014
Hakemus	Sopeutumisvalmennuksen viittomakielen opetukseen liittyvä tulkitointi	26.8.2014
Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	26.8.2014
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	26.8.2014
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (ShL)	26.8.2014
Hakemus	Hakemus omaishoidon tuesta	26.8.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	26.8.2014

Näytä lisää

UUSIMMAT

3 Keskenäistä hakemusta

5 Lisäselvityspyyntöä

Tapahtumat viimeisimmän 24 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Hakemus	Asunnon muutostyöt ja asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet	4.3.2014
Hakemus	Päivä- ja työtoiminta	4.3.2014

Tapahtuma -näytön alhaalta voidaan nähdä lisää tapahtumia 3 kuukauden jaksoissa “Näytä lisää” painikkeesta. Tieto päivittyy ylhäälle (max. 24 kuukautta).

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Mikäli kyseessä on ihan uusi asiakas, jolla ei ole vielä asiakastietojärjestelmän puolella tapahtumia lainkaan kunnassa, tai tapahtumia ei ole viimeisimmän 3 kuukauden ajalta, vaikka olisi aiempaa asiointihistoriaa, näytetään tieto tapahtumat näytöllä "Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla" tekstinä.
- Näytä lisää -vaihtoehdosta voi tilanteessa selata mahdollisia aiempia tapahtumia maksimissaan 24 kuukautta taaksepäin 3 kuukauden jaksoissa.

UUSIMMAT		
Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta		
Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Ei tapahtumia haetulla ajanjaksolla		
Näytä lisää		

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Tapahtuma -näytöltä voidaan valita rivi ja tarkastella tapahtumaa, jolloin avautuu ko. tapahtumaan liittyvä sivu sekä valitun tapahtuman tiedot.
- Hakemusrivi Hakemus -näytön ja valitun hakemuksen:

UUSIMMAT

3
Keskenäistä hakemusta

1
Lisäselvityspyyntö

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1	9.9.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	4.9.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	3.9.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	2.9.2014
Hakemus	Palveluasuminen/ asumispalvelut	2.9.2014
Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	1.9.2014
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	1.9.2014

HAKEMUKSET

Toimeentulotukihakemus
04.09.2014

Toimeentulotukihakemus
03.09.2014

Toimeentulotukihakemus
02.09.2014

Vammaispalveluhakemus / Palveluasuminen/
asumispalvelut
02.09.2014

Toimeentulotuen jatkohakemus
01.09.2014

Kuljetuspalveluhakemus (VpL)
01.09.2014

Toimeentulotukihakemus
01.09.2014

Vammaispalveluhakemus / Päivä- ja
työtoiminta
26.08.2014

Vammaispalveluhakemus /
Sopeutumisvalmennuksen viittomakielen
opetukseen liittyvä tulkitointi
26.08.2014

Toimeentulotuen jatkohakemus
26.08.2014

Hakemus vastaanotettu kunnassa

HAKEMUS

Alkaen
03.09.2014

Saakka
30.09.2014

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?
Lorem ipsum dolor sit amet, ei enim possim timeam est, sua habeo eripuit appellantur ex eos, mundi aliquip qualisque ne abhorreant quo ea. At eos agam tollit legimus. Et dicta volup

In elit simul percipitur quo, in quando salutandi malestatis mi volutpatibus at vim. Est ea saepe liberavisse, cum ullum vita aeterno sententiae, in autem isque torquatos eum.

Pri nisi adipisci ex, id choro equidem volutpat his, duo petent dicunt reprimeque ea. Ut melius tamquam epicurei eum, an v coddieque cum eu. Nisi case vivendum ad vix.

Ex invidunt periculis tincidunt mei. Ne sed utinam fient con referrentur quo. Brute nemore eum no, vix ut euismod ancilla Option occurreret eum te. Quas adipisci te his, ad elit nobis li

HENKILÖTIEDOT

Hakijan sukunimi ja etunimet
Taeti Anna

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Lisäselvityspyyntö -rivi avaa Lisäselvityspyyntöt -näytön ja valitun Lisäselvityspyyntö rivin:

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

UUSIMMAT

2
Keskenäistä hakemusta

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
Maksu	kuntala	29.10.2014
Maksu	HEI NÄKYYKÖ	29.10.2014

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastatut

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö**
Julkaistu 03.12.2014
Vastattu 03.12.2014
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö**
Julkaistu 01.10.2014
Vastattu 21.10.2014
- Lisäselvityspyyntö**
Julkaistu 23.09.2014
Vastattu 23.09.2014
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö**
Julkaistu 23.09.2014
Vastattu 23.09.2014
- Lisäselvityspyyntö**
Julkaistu 18.09.2014
Vastattu 18.09.2014

Toimeentulotukihakemuksenne
Täydentäkää hakemustanne ilmoitetuilla
31.12.2014
Kirjanpitäjän selvitys
Lisätietoja
Kirjanpidosta vuoden 2013 tiedot.
Pankkitiliotteet ajalta
Lisätietoja
1.9.2014 alkaen.
Lisätietoja
Mikäli lisäselvityksiä ei määräaikaan me
tietojen perusteella. Puutteellinen haker
Toimeentulotuen hakijan, hänen perhee
kaikki tiedossaan olevat toimeentulotuke
myötävaikutettava asiansa selvittämiseen

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Vastaus lisäselvityspyyntöön -rivi avaa Lisäselvityspyynnot -näytön ja sieltä vastatun pyynnön:

UUSIMMAT

1

Keskeneräinen hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
✉ Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	Tänään
📎 Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
📎 Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
📎 Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
✉ Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014
€ Maksu	HEI NÄKYKÖ	29.10.2014
🔍 Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
🔍 Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastatut

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 03.12.2014
Vastattu 03.12.2014

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 01.10.2014
Vastattu 21.10.2014

Lisäselvityspyyntö
Julkaistu 23.09.2014
Vastattu 23.09.2014

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 23.09.2014
Vastattu 23.09.2014

Lisäselvityspyyntö
Julkaistu 18.09.2014
Vastattu 18.09.2014

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö
Julkaistu 12.09.2014
Vastattu 12.09.2014

Toimeentulotukihakemuksenne on saapunut

Täydentäkää hakemustanne ilmoitetuilla liitteillä seuraavaan päivään 31.12.2014

Kirjanpitäjän selvitys

Lisätietoja
Kirjanpidosta vuoden 2013 tiedot.

Pankkitiliotteet ajalta

Lisätietoja
1.9.2014 alkaen.

Lisätietoja

Mikäli lisäselvityksiä ei määräaikaan mennessä toimiteta, tehdään tietojen perusteella. Puutteellinen hakemus voidaan hylätä. (Laki toimeentulotuesta 17 §, hallintolaki 13 §)

Toimeentulotuen hakijan, hänen perheenjäsenensä ja elatusvelkaajien tiedossa olevat toimeentulotukeen vaikuttavat välittömästi myötäväkultettava asiansa selvittämiseen.

(Laki toimeentulotuesta 17 §, hallintolaki 13 §)

Yhteystiedot
SWF Münsterby Söder

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Päätös -rivi avaa Omapalveluun julkaistut Päätökset -näytön ja valitun päätöksen:

UUSIMMAT

1

Keskeneräinen hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
lisäselvityspyyntöön	Vammaispuhelin lisäselvityspyyntö	
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
Maksu	kuntala	29.10.2014
Maksu	HEI NÄKYYKÖ	29.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	21.10.2014
Päätös	Päätös sijaisperheenä toimimisesta	21.10.2014
Vastaus	Lisäselvityspyyntö	23.09.2014

PÄÄTÖKSET

Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin
24.10.2014

Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin
22.10.2014

Päätös sijaisperheenä toimimisesta
21.10.2014

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§
23.09.2014

Päätös sijaisperheenä toimimisesta
18.09.2014

Toimeentulotuki myönnetään tulevaa etuutta vastaan.
12.09.2014

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§
10.09.2014

Päätöstiedot

Dokumentit

Tiedoksiantopäivä
24.10.2014

Päätösteksti
Miten tämä näkyy

7 §
Lasten ja nuorten hyvinvoinnin seuraaminen

Kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen ja edistettävä lasten ja nuorten hyvinvointia syntymistä.

Sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on ongelmissa sekä annettava asiantuntija-apua kunnassa toimiville yhteisöille.

8 §
Palvelujen kehittäminen kasvatuksen tukemiseksi

Kunnan on sosiaali- ja terveydenhuoltoa, lapsiperheille tarkoitettuja palveluja järjestävä palvelualueen avulla tuetaan vanhempien huolta

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Maksu -rivi avaa Maksut -näytön ja näyttää valitun rivin:

UUSIMMAT

1
Keskenäinen hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Lisäselvityspyyntöön		
Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€ Maksu	kuntala	29.10.2014
€ Maksu	HEI NÄKYYKÖ	29.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	24.10.2014
Päätös	Vammaispalvelumatkat myönnetään töihin	22.10.2014
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	21.10.2014
Päätös	Päätös sijaisperheenä toimimisesta	21.10.2014
Vastaus	Lisäselvityspyyntö	23.09.2014

MAKSUT

Tulevat maksut ?

Vuokra 8/14	Vuokranantaja	300,00€	18.09.2014
-------------	---------------	---------	------------

Suoritetut maksut ?

kuntala	Apoteket Sirius	50,00€	29.10.2014
HEI NÄKYYKÖ	Remulan Lastenskoti	300,00€	29.10.2014
kuntala	Apoteket Sirius	50,00€	10.09.2014

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Kirjeet -rivi avaa Kirjeet -näytön ja näyttää valitun rivin:

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

UUSIMMAT

2
Keskenäistä hakemusta

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Hakemus	Vammaispalveluhakemus	23.09.2014
Päätös	Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6\$	23.09.2014
Kirje	Kirje	23.09.2014
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Lisäselvityspyyntö	18.09.2014
Hakemus	Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennus	18.09.2014
Hakemus	Vammaispalveluhakemus / Muu, mikä	18.09.2014
Hakemus	Toimeentulotukihakemus	18.09.2014

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

KIRJEET

Uudet
Kirje
Julkaistu 18.09.2014
Kirje
Julkaistu 12.09.2014
Kirje
Julkaistu 12.09.2014
Kirje
Julkaistu 11.09.2014
Kirje
Julkaistu 11.09.2014
Kirje
Julkaistu 09.09.2014

YHTEYDENOTTOPYYNTÖ
Idjsfklkdsjfdskjlf Idskfjdskljfdslkfjdskljfdklj
Seija Sossu
Sosiaalityöntekijä
puh.65465406

Vanhat
Kirje
Julkaistu 23.09.2014

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Suunnitelmat -rivi avaa Suunnitelmat -näytön ja näyttää valitun rivin:

UUSIMMAT

1

Keskeneräinen hakemus

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

	Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
✉	Hakemus	Toimeentulotuen jatkohakemus	Tänään
📄	Vastaus lisäselvityspyyntöön	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
📄	Lisäselvityspyyntö	Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö	Tänään
📄	Suunnitelma	Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma	Tänään
✉	Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
€	Maksu	kuntala	29.10.2014

SUUNNITELMAT

Sosiaalihuollon asiakassuunnitelma
Julkaistu 03.12.2014

ASIAKAS

Asiakkaan nimi
Testaa, Portaalia

Henkilötunnus
210281-9988

Osoite
Webbikatu 3 81234 WAGNER

Puhelinnumero
0202020202

OSALLISTUJAT

Yksityishenkilöt
Testi Teppo

Ammattihenkilöt
Seija Sossu

Suhde asiakkaaseen
Ystävällinen suhde.

ASIAKKAAN KUVAT

Omapalvelu / Etusivu / Tapahtumat

- Tapahtumat -näytöllä näytetään tietona mahdolliset keskeneräiset hakemukset ja saapuneet lisäselvityspyynnot omassa kentissä sekä niiden lukumäärät. Kun valitaan hiirellä kenttä, voidaan siirtyä Uusi Hakemus -näytölle tai Lisäselvityspyyntö -näytölle.

Uusi hakemus

- Hakemus omaishoidon tuesta
- Kuljetuspalveluhakemus (ShL)
- Kuljetuspalveluhakemus (VpL)
- Toimeentulotuen jatkohakemus
- Toimeentulotukihakemus
- Vammaispalveluhakemus

Keskeneräiset

- Hakemus omaishoidon tuesta (09.09.2014)
- Toimeentulotukihakemus (09.09.2014)
- Toimeentulotuen jatkohakemus (25.08.2014)
- Kuljetuspalveluhakemus (VpL) (05.05.2014)
- Kuljetuspalveluhakemus (ShL) (11.04.2014)

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

UUSIMMAT

5 Keskeneräistä hakemusta

1 Lisäselvityspyyntö

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Vastaus lisäselvityspyyntöön	Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1	10.9.2014
Maksu	kuntala	10.9.2014

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

- Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Toimeentulotukihakemuksenne on saapunut
Täydennä hakemuksenne ilmoitetulla lisellä seuraavan päivämäärän mennessä:
30.09.2014

Selvitys vielä olevista etuuksista ajalta
Lisätietoja
Käsitellä

Lisäselvitys
Toimitathan lisäselvitykset sähköpostilla osoitteeseen: lisaselvitys@kuntala.fi
Lisäselvityksiä ei määrätäkaan mennessä toimitettua, tällöin päätös käsiteltävissä olevien tietojen perusteella. Puutteellinen hakemus voidaan hylätä. (Laki toimeentulosta 14 §)
Toimeentulotuen hakijan, hänen perheenjäsenenä ja elatusvelvollisena on annettava toimittamalle kaikki tiedossa olevat toimeentulotuksen vaikutukset välttämättömät tiedot ja muutkin myöskään olennaiset asiat selvittämiseen. (Laki toimeentulosta 17 §, hallinnoksi 13 §)
Yhteyshenkilö:
Kuntala, Kuntala.fi

Omapalvelu / Omat tiedot / Yhteydenottokanava

- Mikäli kuntalaisella ei ole omissa tiedoissaan yhteydenottokanavaa valittuna, näytetään hänelle dialogi sen valitsemiseksi Omapalvelun avautuessa.

Valitse yhteydenottotapa

Sinulla ei ole yhteydenottotapaa valittuna. Valitse Omapalvelu, jotta voit hoitaa sähköisesti asioitasi. Valittu yhteydenottotapa löytyy Omat tiedot -sivulta.

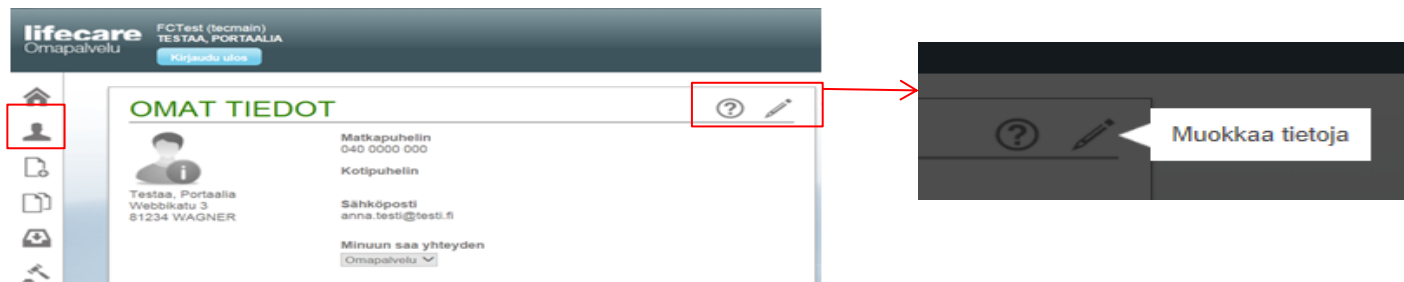
Omapalvelu

Postitse

- Valitsemalla Omapalvelu voi kunta aloittaa asioinnin kanssasi sähköisesti
- Valitsemalla Postitse saat kaiken edelleen postitse

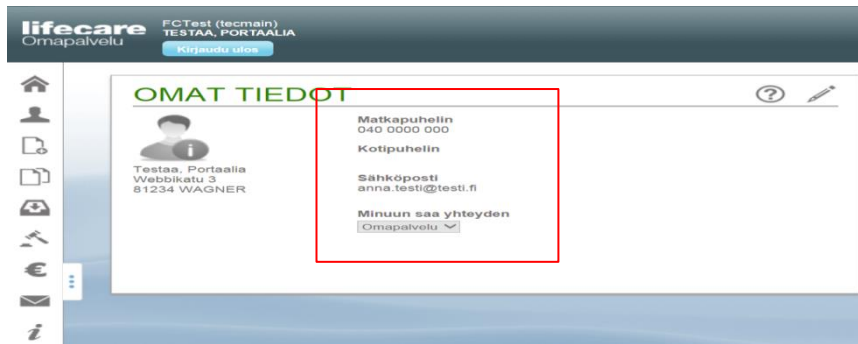
Omapalvelu / Omat tiedot

- Omat tiedot -painikkeesta päästään Omat tiedot -näytölle, jossa näytetään ja voidaan päivittää Matkapuhelin, Kotipuhelin, Sähköposti ja Minun saa yhteyden -kenttiin tiedot. Lisäksi näytetään tunnistautumisen kautta nimi ja osoitetiedot.
- Painikkeesta ⓘ avautuu ohje.
- Tietoja pääsee muokkaamaan painikkeesta ✎



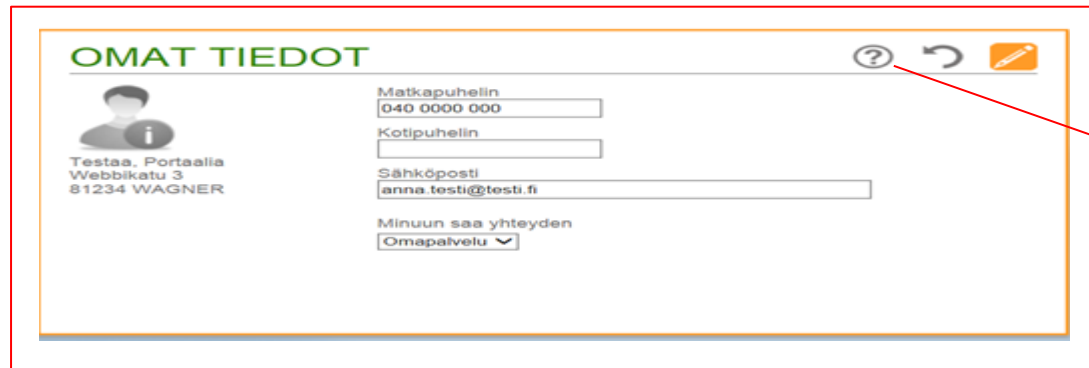
Omapalvelu / Omat tiedot

- Kenttiin Matkapuhelin, Kotipuhelin, Sähköposti ja Minuun saa yhteyden - tiedot haetaan Effica sosiaalipalvelut -järjestelmästä, mikäli niitä on sinne aiemmin asioitaessa tallennettu.
- Tiedot kannattaa tarkistaa, koska ne voivat olla vanhentuneita!
- Matkapuhelinnumeroa käytetään SMS- herätteisiin ja sen muotona oltava esim. 0401234567, 040 1234567, +358401234567



Omapalvelu / Omat tiedot

- Kun tietoja muokataan, aktivoituu näytön kentät ja näytölle tulee oranssi raami.
- Painikkeesta  saadaan ohjeet.
- Painikkeesta  voidaan perua tietojen muokkaus.
- Painikkeesta  tallennetaan tiedot.



Omapalvelu / Omat tiedot

- Matkapuhelinnumeroa ja sähköpostia käytetään viestintäkanavina ilmoittamaan asiakkaalle hänelle Omapalveluun lähetetyistä asiakirjoista.
- Jos asiointikanavaksi on valittu Omapalvelu (Minuun saa yhteyden - alavetovalikossa), voidaan Effica Sosiaalipalvelu -järjestelmästä antaa asiakkaalle tiedoksi päätöksiä sekä lähettää lisäselvityspyyntöjä ja kirjeitä.

OMAT TIEDOT  



Testaa, Portaalia
Webbikatu 3
81234 WAGNER

Matkapuhelin
9999999999

Kotipuhelin
0202020202

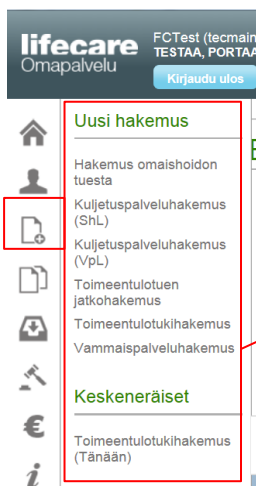
Sähköposti
nordea.demo@wagner.hui

Minuun saa yhteyden
Omapalvelu ▼

Kaikkien kenttien tiedot päivittyvät Effica sosiaalipalvelut järjestelmään reaaliaikaisesti tallennuksen yhteydessä.

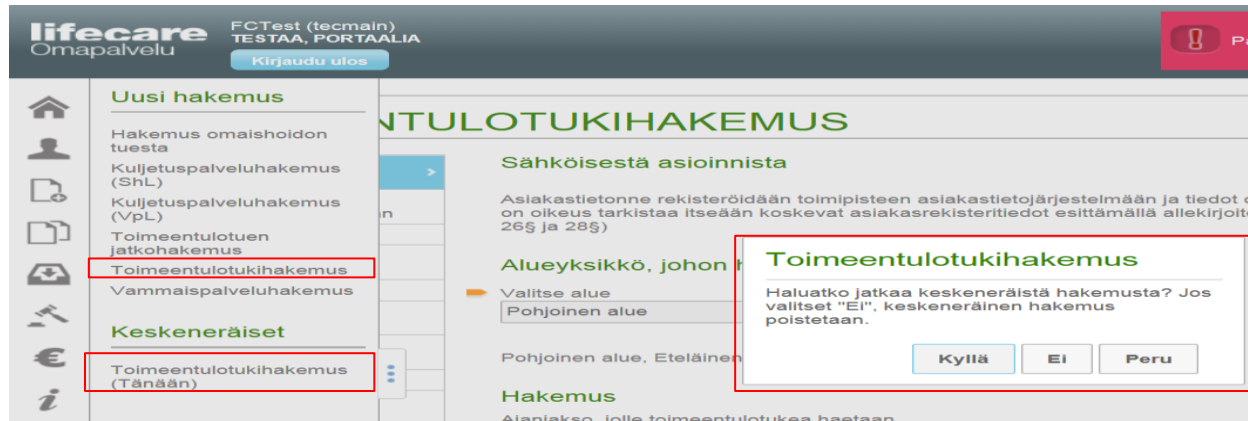
Omapalvelu / Uusi hakemus

- Uusi hakemus -painikkeella 📄 avautuvat käytössä olevat hakemustyytit valittavaksi valikkoon.
- Lisäksi näytetään mahdollisesti keskeneräiseksi tallennetut hakemukset.
- Valitsemalla hakemus siirrytään hakemus-näytölle.



Omapalvelu / Uusi hakemus

- Jos valitaan hakemus, josta on jo keskeneräiseksi tallennettu versio olemassa Keskeneräiset -valikossa, saadaan dialogi, jossa kysytään halutaanko jatkaa sitä vai aloittaa täysin alusta.
- Vastaamalla kysymykseen Kyllä siirrytään keskeneräiseen hakemukseen. Kun vastataan Ei, keskeneräinen hakemus poistetaan ja aloitetaan uuden hakemuksen tekeminen alusta alkaen. Peru -vaihtoehto peruuttaa dialogin.



Omapalvelu / Hakemukset

Hakemukset  -painikkeesta avautuu Hakemukset -näyttö, jossa näytetään hakemukset, jos hakija on tehnyt niitä (max. 24 kk takautuvasti). Oletuksena näytölle avataan listan ylin hakemus.

lifecare
Omapalvelu

FCTest (tecmain)
TESTAA, PORTAALIA

Kirjaudu ulos



HAKEMUKSET

✉	Toimeentulotuen jatkohakemus	Tänään
✉	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	20.11.2014
↺	Vammaispalveluhakemus	23.09.2014
✉	Vammaispalveluhakemus / Muu, mikä	18.09.2014
🗑	Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennus	18.09.2014
✉	Toimeentulotukihakemus	18.09.2014
↺	Toimeentulotukihakemus	12.09.2014
↺	Toimeentulotukihakemus	12.09.2014
🗑	Toimeentulotukihakemus	11.09.2014

✉ Hakemus lähetetty kuntaan

HAKEMUS
Mille ajalle haette toimeentulotukea?
Alkaen
01.12.2014
Saakka
31.12.2014
Mihin tarkoitukseen haette toimeenti
Elämiseen.

HENKILÖTIEDOT
Hakijan sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalia
Henkilötunnus
210281-9988
Lähiosoite ja postitoimipaikka
Webbikatu 3 81234 WAGNER
Puhelin

Omapalvelu / Hakemukset

- Hakemukset -kentässä näytetään hakemukset ja niiden päivämäärätieto sekä tilan kuvake. Hakemukset on järjestetty laskevaan päivämääräjärjestykseen.
- Valittua hakemusta voi selata hissillä tai hiiren rullapainikkeella. Näytöllä nähdään hakemuksen tila sekä hakemuksen täytetyt tiedot.

The screenshot shows the 'lifecare Omapalvelu' interface. At the top, there is a header with the logo and a button 'Kirjaudu ulos'. A red banner on the right indicates 'Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18'. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'HAKEMUKSET', lists several applications with their dates. The right panel, titled 'Hakemus vastaanotettu kunnassa', displays the details of the selected application, including personal information and services.

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmaln) TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18

HAKEMUKSET

- Toimeentulotuen jatkohakemus Tänään
- Kuljetuspalveluhakemus (VpL) 20.11.2014
- Vammaispalveluhakemus 23.09.2014
- Vammaispalveluhakemus / Muu, mikä 18.09.2014**
- Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennus 18.09.2014
- Toimeentulotukihakemus 18.09.2014
- Toimeentulotukihakemus 12.09.2014
- Toimeentulotukihakemus 12.09.2014
- Toimeentulotukihakemus 11.09.2014
- Hakemus omaishoidon tuesta 11.09.2014
- Toimeentulotuen jatkohakemus 11.09.2014
- Vammaispalveluhakemus 11.09.2014

Hakemus vastaanotettu kunnassa

HAKIJAN HENKILÖTIEDOT

Sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalia

Henkilötunnus
210281-9988

Osoite
Webbikatu 3 81234 WAGNER

Puhelin kotiin
0202020202

Sähköpostiosoite
nordea.demo@wagner.hui

VAMMAISPALVELUISTA HAETTAVAT PALVELUT

Valitse yksi tai useampi palvelu

- Sopeutumisvalmennus
- Muu, mikä

Koe

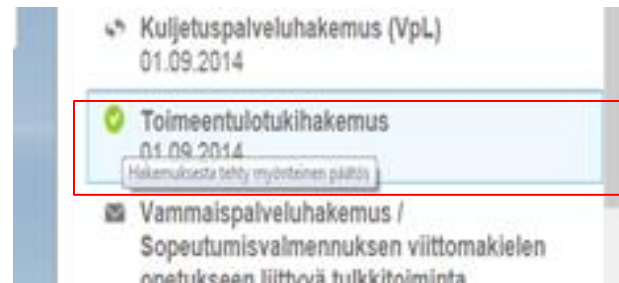
LIITETIEDOSTOT

- Liite
- Laakarintodistus

Omapalvelu / Hakemuksen tilat

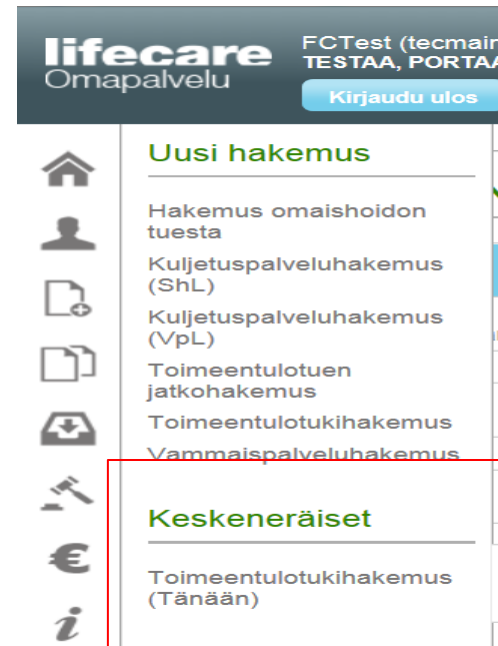
Hakemuksen tilat näytetään kuvakkeilla (viemällä hiiren kohdistin kuvakkeen päälle, avautuu myös käyttäjälle teksti –ikkuna kertomaan tilatieto):

- ✉ = Hakemus lähetetty kuntaan (hakemusta ei ole vielä Viestikeskuksessa aktivoitu asiakastietojärjestelmään)
- 🏠 = Hakemus on vastaanotettu kunnassa (hakemus on aktivoitu Viestikeskuksessa)
- ↻ = Hakemus on käsittelyssä (hakemus on liitetty selvitykseen/palveluun ja on käsittelyssä)
- ❌ = Hakemuksesta on tehty kielteinen päätös (hakemus on liitetty lopullisena tallennettuun kielteiseen päätöstyyppiin)
- ✅ = Hakemuksesta on tehty myönteinen päätös (hakemus on liitetty lopullisena tallennettuun myönteiseen päätöstyyppiin)
- 🗑️ = Hakemus on peruttu (hakemukseen on tehty päätös ei johda selvitykseen -tyyppinen päätös Vireillepano-näytöllä).



Omapalvelu / Keskeneneräiset hakemukset

- Keskeneneräiset hakemukset (hakemukset, jotka on välitallennettu käytön yhteydessä aiemmin) näytetään Uusi hakemus -näytöllä. Lisäksi näytetään suluissa hakemuksen tallennusajankohta (tänään, jos kuluva päivästä kyse tai päivämäärätieto, jos tallennus tehty aiemmin).



Omapalvelu / Keskenkäiset hakemukset

- Keskenkäistä hakemusta pääsee jatkamaan valitsemalla hakemus listasta.
- Hakemus avautuu (hakijan aiemmat tallennetut tiedot löytyvät eri hakemuksen osioissa).



Uusi hakemus

Hakemus omaishoidon tuesta

Kuljetuspalveluhakemus (ShL)

Kuljetuspalveluhakemus (VpL)

Toimeentulotuen jatkohakemus

Toimeentulotukihakemus

Vammaispalveluhakemus

Keskenkäiset

Toimeentulotukihakemus (Tänään)

TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS

Sähköisestä asiointista

Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan

Hakemus

Pankkitili, jolle tuki maksetaan

Henkilötiedot

Osoite- ja yhteystiedot

Muut samassa taloudessa asuvat

Sähköisestä asiointista

Asiakastietonne rekisteröidään toimipisteen asiakastietojärjestelmään ja teillä on oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot esittämällä allek 26§ ja 28§)

Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan

Valitse alue

Pohjoinen alue

Pohjoinen alue, Eteläinen alue, Itäinen alue ja Läntinen alue

- Hakemuksen osiot näytetään vasemmalla listassa.
- Valittu osio eli hakemuksen kohta on maalattuna.

- 39

Omapalvelu / Hakemuksella liikkuminen

TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS

Henkilötiedot
Osoite- ja yhteystiedot
Muut samassa taloudessa asuvat
Hakijan asuminen
Hakijan elämäntilanne
Selvitys hakijan yrittäjyydestä tai maatilatalouden harjoittamisesta
Hakijan opiskelu
Taloudellinen tilanne
Vireillä olevat etuudet
Tulot
Varallisuus
Menot
Lainat ja muut velat
Lisätietoja
Tietojen oikeellisuus
Postitse toimitettavat

Sähköisestä asioinnista

Asiakastietonne rekisteröidään toimipisteen oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasre 28§)

- Pitkissä hakemuksissa välilehtivalikkoa voidaan selata ylös- ja alaspäin viemällä hiiren kohdistin nuolipainikkeiden päälle. Kun hakemus on selattu loppuun asti (ylös tai alas), selausnuolta ei näytetä.

TOIMEENTU

Muut samassa taloudessa asuvat
Hakijan asuminen
Hakijan elämäntilanne
Selvitys hakijan yrittäjyydestä tai maatilatalouden harjoittamisesta
Hakijan opiskelu
Taloudellinen tilanne
Vireillä olevat etuudet
Tulot
Varallisuus
Menot
Lainat ja muut velat
Lisätietoja
Tietojen oikeellisuus
Postitse toimitettavat liitteet
Liitetiedostot
Yhteenveto

Omapalvelu / Hakemuksella liikkuminen

- Hakemuksen osiosta voidaan siirtyä seuraavalle valitsemalla osio - listasta haluttu kohta tai hiiren rullapainikkeella selaten hakemusta.
- Lisäksi hakemusta voi selata sivuhissillä.

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain)
TESTAA, PORTAALIA [Kirjaudu ulos](#)

Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18

TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS

Hakemus

- Pankkitili, jolle tuki maksetaan
- Henkilötiedot
- Osoite- ja yhteyshenkilöt
- Muut samassa taloudessa asuvat
- Hakijan asuminen**
- Hakijan elämäntilanne
- Puolison tilanne
- Taloudellinen tilanne
- Vireillä olevat etuudet
- Tulot
- Varallisuus
- Menot
- Lainat ja muut velat
- Lisätietoja
- Tietojen oikeellisuus
- Postitse toimitettavat liitteet
- Liitetiedostot

Hakijan asuminen

Asumismuoto

- ☒ Asunnoton
- ☐ Omistusasunto
- ☐ Vuokra-asunto
- ☐ Tilapäinen asunto
- ☐ Vuokralainen, vanhempien omistamassa asunnossa
- ☐ Vanhempien luona, yli 18-vuotias
- ☐ Muu asumismuoto, mikä?

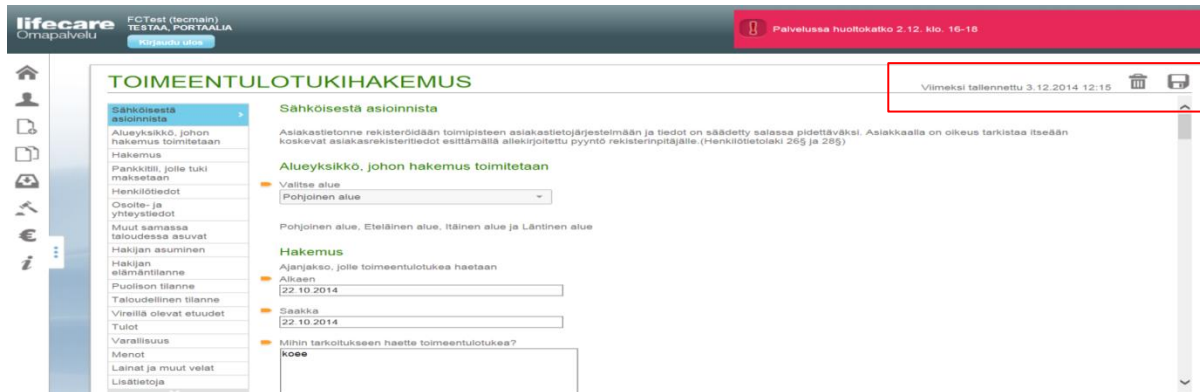
Hakijan elämäntilanne

Elämäntilanteen vapaamuotoinen kuvaus

☐ töissä/ aloittaa työt
☐ työtön
☐ yrittäjä
☐ opiskelija/alottaa opiskelun
☐ eläkeläinen
☐ maahanmuuttaja
☐ vanki

Omapalvelu / Hakemuksella liikkuminen / Välitallennus

- Hakemus voidaan tallentaa Tallenna  -painikkeesta. Tallennus päivämäärä ja kellonaika näytetään.
- Hakemuksen voi poistaa Poista  -painikkeesta.
- Hakemus tallennetaan automaattisesti jatkossa aina minuutin välein, jos hakemukselle tehdään muutoksia, sekä aina kun siirrytään hakemuksen yhteenvetoon.



lifecare Omapalvelu

FC Test (testmain) TESTAA, PORTAALIA Kirjautu sisään

Palvelussa huolokatko 2.12. klo. 16-18

TOIMEENTULOTUKIHAKEMUS

Viimeksi tallennettu 3.12.2014 12:15  

Sähköisestä asiointista

Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan

Hakemus

Pankkitili, jolle tuki maksetaan

Henkilötiedot

Osoite- ja yhteystiedot

Muut samassa taloudessa asuvat

Hakijan asuminen

Hakijan elämäntilanne

Puolison tilanne

Taloudellinen tilanne

Vireillä olevat etuudet

Tulot

Varallisuus

Menot

Lainat ja muut velat

Lisätietoja

Sähköisestä asiointista

Asiakastieton rekisteröidään toimipisteen asiakastietojärjestelmään ja tiedot on säädetty salassa pidettäväksi. Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat asiakasrekisteritiedot esittämällä allekirjoitettu pyyntö rekisterintäilylle. (Henkilötietolaki 26§ ja 26§)

Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan

Valitse alue

Pohjoinen alue

Pohjoinen alue, Eteläinen alue, Itäinen alue ja Läntinen alue

Hakemus

Ajanjakso, jolle toimeentulotukea haetaan

Alkaen

22.10.2014

Saakka

22.10.2014

Mihin tarkoitukseen haatte toimeentulotukea?

Koe

Omapalvelu / Hakemuksen ohjetekstit

- Hakemusten kenttiin määritellyt ohjetekstit saa näkyviin  -painikkeista.

HENKILÖTIEDOT

Sukunimi ja etunimet
The Client, Anna

Henkilötunnus
001101-9984

 Ammatti  kirjoita nykyinen ammattisi
kirvemies

Osoite
pysyykö osoite samana? 00000 PAIKKAKUNTA

Puhelin 

Omapalvelu / Pakolliset kentät

Hakemusten kenttiin mahdollisesti määritellyt pakolliset tiedot näytetään kentän vieressä keltaisella painikkeella sekä kentän viereen avautuvana infodialogina, jos kenttään ei tietoa anneta. Lisäksi näytetään kuinka monta pakollista tietoa on täyttämättä osioittain.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

Palvelu

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Sähköisestä asiointista	
Hakemus 2	
Henkilötiedot	
Olosuhteissa tapahtuneet muutokset	
Työllisyystilanne	
Vireillä olevat etuudet	
Hakijan tulot	
Puolison tulot	
Alle 18-vuotiaiden lasten tulot	
Menot	
Alle 18-vuotiaiden lasten menot	
Lisätietoja	
Tietojen oikeellisuus	
Liitetiedostot	

Hakemus

Mille ajalle haette toimeentulotukea?

Alkaen
01.12.2014

Saakka
Vaadittava tieto puuttuu

Mihin tarkoitukseen haette toimeentulotukea?
Vaadittava tieto puuttuu

Henkilötiedot

Hakijan sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalaa

Henkilötunnus

Omapalvelu / Pakolliset kentät

lifecare FCTest (testain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjautu uudesti

Palvelussa huoltokäyttö 2.12. Ko. 16-18

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Viimeksi tallennettu 3.12.2014 15:39

Hakemus ❗

Henkilötiedot

Olosuhteissa tapahtuneet muutokset

Työllisyystilanne

Vireillä olevat etuudet

Hakijan tulot

Puolison tulot

Alle 18-vuotiaiden lasten tulot

Menot

Alle 18-vuotiaiden lasten menot

Lisätietoja

Tietojen oikeellisuus

Litetiedot

Yhteenveto

- Hakemuksen yhteenveto tarkistaa pakolliset tiedot kaikista osioista eikä yhteenvetoon pääse, mikäli tietoja on täyttämättä. Näin ollen hakemusta ei myöskään pääse lähettämään.
- Yhteenveto vie hakemuksen ensimmäiseen osioon, josta pakollinen tieto puuttuu.

lifecare FCTest (testain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjautu uudesti

Palvelu

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Sähköisestä asiainnista

Hakemus ❗

Henkilötiedot

Olosuhteissa tapahtuneet muutokset

Työllisyystilanne

Vireillä olevat etuudet

Hakijan tulot

Saajika

Vaadittava tieto puuttuu

Vaadittava tieto puuttuu

Omapalvelu / Kalenteritoiminto

- Hakemuksien päivämääräkenttien kalenteritoiminnossa on kuukausi ja vuosi - alasvetovalikot, joista tietoa voi vaihtaa.
- Lisäksi päivämäärä voi selata kalenteridialogin nuolipainikkeilla tai valita tarvittava päivämäärä suoraan kalenterista.
- Tarvittavan päivämäärän voi myös kirjoittaa kenttään muodossa: pp.kk.vvvv

Sähköisestä asiointista
Alueyksikkö, johon hakemus toimitetaan
Hakemus >
Henkilötiedot
Olosuhteissa tapahtuneet muutokset
Työllisyystilanne
Vireillä olevat etuudet
Hakijan tulot
Puolison tulot
Alle 18-vuotiaiden lasten tulot

Hakemus

Mille ajalle haette toimeentulotukea?

Alkaen

20.09.2013

Syys 2013

Vk	Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
35							1
36	2	3	4	5	6	7	8
37	9	10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30						

Edellinen

ukea?

Omapalvelu / Liitteiden lisääminen hakemukseen / Yleistä

- Liitteet lisätään hakemukseen välittömästi.
- Näin käyttäjä saa tiedon liitteen tilasta jo ennen hakemuksen lähettämistä.
- Liitetyyppien kentässä näytetään ladattujen liitteiden määrä tyypeittäin.
- Liitteet tallentuvat keskeneräiseen hakemukseen

HAKEMUS OMAISHOIDON TUESTA

Viimeksi tallennettu 11.9.2014 10:29

Sähköisestä asiainnista

Asiakas

Huoltaja

Edunvalvonta

Omaishoitaja

Haettavan palvelun tiedot

Liitetiedostot

Yhteenveto

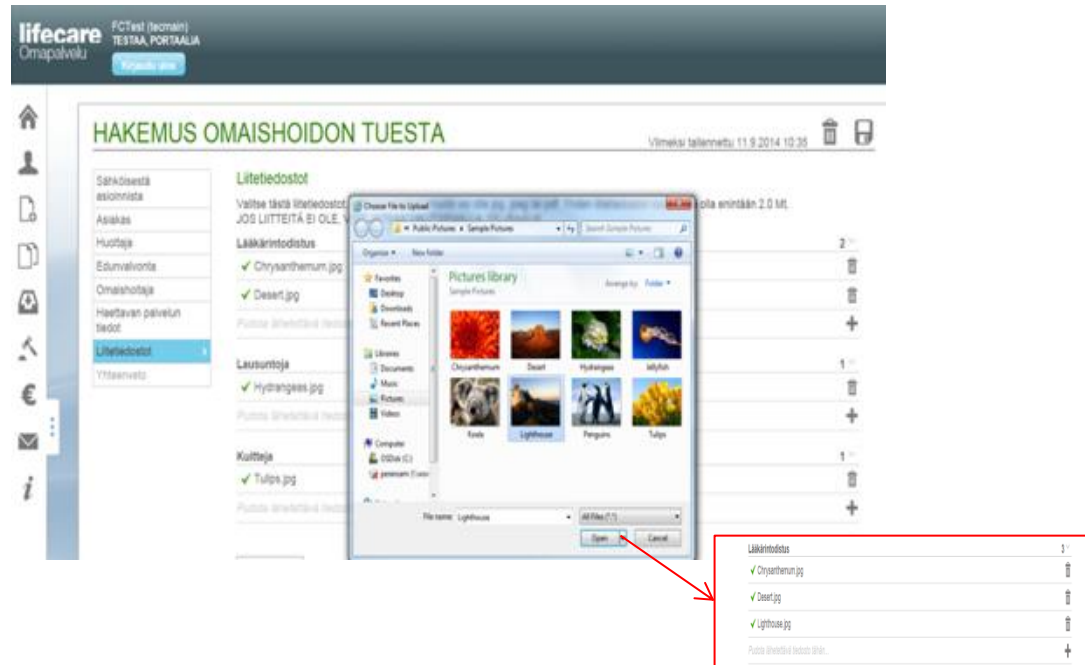
Liitetiedostot

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt. JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT JATKAA VALITSEMALLA 'SEURAAVA'

Lääkärintodistus	2
✓ Chrysanthemum.jpg	
✓ Desert.jpg	
Pudota lähetettävä tiedosto tähän...	+
Lausuntoja	1
✓ Hydrangeas.jpg	
Pudota lähetettävä tiedosto tähän...	+
Kuitteja	1
✓ Tulips.jpg	
Pudota lähetettävä tiedosto tähän...	+

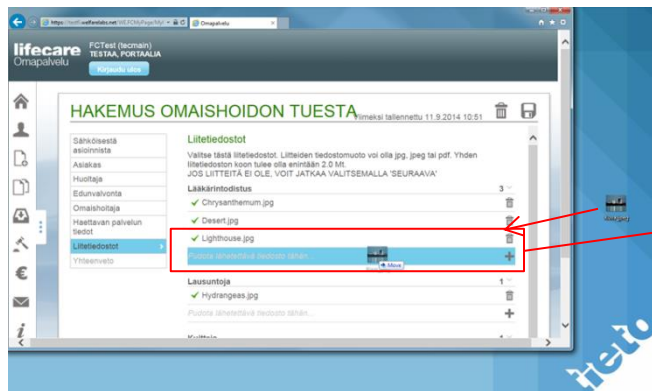
Omapalvelu / Liitteiden lisääminen hakemukseen / Tiedostonhallinta

- Liitetiedosto voidaan lisätä tiedostonhallinnasta hakemuksen liiteosioon valitsemalla + -merkki halutusta liitetyyppikentästä.
- Avautuu ikkuna tiedostonhallintaan, josta käyttäjä hakee haluamansa liitteen ja lisää sen.
- Liite tulee omaksi uudeksi riviksi liitetyyppivalikkoon.



Omapalvelu / Liitteiden lisääminen hakemukseen / Raahaamalla

- Liitetiedosto voidaan lisätä myös hiirellä raahaamalla työasemalta liitetyyppien alla olevaan kenttään "Pudota lähetettävä tiedosto tähän". (ko. toiminnallisuus ei ole käytettävissä Internet explorer 9 -versiossa).
- Liite tulee omaksi uudeksi riviksi liitetyyppivalikkoon.



Liitetiedostot

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT JATKAA VALITSEMALLA 'SEURAAVA'

Lääkärintodistus

4

✓ Chrysanthemum.jpg



✓ Desert.jpg



✓ Lighthouse.jpg



✓ Kuva_jpeg.jpg



Pudota lähetettävä tiedosto tähän...



Omapalvelu / Liitetiedostojen tilat

- Epäonnistuneet liitteet merkitään  -merkillä sekä syy miksi liite epäonnistui ("Tiedostomuoto on liian suuri" eli yli 2 megatavua tai "Tiedostomuoto ei ole sallittu", jos yritetään lisätä muuta kuin PDF/ JPG -tyyppistä tiedostoa.
- Onnistuneet liitteet merkitään  -merkillä.
- Liite voidaan poistaa rivin perässä olevalla  Poista -merkillä

HAKEMUS OMAISHOIDON TUESTA

Viimeksi tallennettu 10.9.2014 16:24



Sähköisestä asiainnista
Asiakas
Huoltaja
Edunvalvonta
Omaishoitaja
Haettavan palvelun tiedot
Liitetiedostot
Yhteenveto

Liitetiedostot

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.
JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT JATKAA VALITSEMALLA 'SEURAAVA'

Lääkärintodistus	3
 Kuva_jpeg.jpg	
 turvavyosimulaattori.jpg	Tiedosto on liian suuri 
 Verotustiedot sähköisesti (2).xlsx	Tiedostomuoto ei ole sallittu 
Pudota lähetettävä tiedosto tähän...	
	

Lausuntoja

0

Omapalvelu / Hakemuksen lähettäminen

- Kun hakemus on valmis, mennään hakemuksen lopussa olevaan Yhteenvedoon. Yhteenvedo -näytöllä voi selata hakemusta hisseillä ja tarkistaa annetut tiedot.

Alle 18-vuotiaiden lasten menot
Lisätietoja
Tietojen oikeellisuus
Lisätiedostot

Laske ja näytä maksuveloisi tulotiedot, yhteenvetoon, tulotiedot, tulotiedot, tulotiedot

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...

Muu liite

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...

Yhteenvedo

lifecare Omapalvelu FCTest (testmain) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

Palvelussa huoltokatto 2.12, klo. 16-18

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Viimeksi tallennettu 3.12.2014 16:07

Elämiseen.

Henkilötiedot

Hakijan sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalilla

Henkilötunnus
210281-9988

Lähiosoite ja postitoimipaikka
Webbikatu 3 81234 WAGNER

Puhelin
0202020202

Sähköpostiosoite
nordea.demo@wagner.hui

Työllisyystilanne

Työnhaku-/aktiivisuussuunnitelma

• Ei ole tehty

☒ Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja haluan lähettää lomakkeen.

☒ Lähettäkää vahvistusviesti osoitteeseen nordea.demo@wagner.hui

Edellinen

Lähete

Omapalvelu / Hakemuksen lähettäminen

- Kun tiedot on tarkastettu, ja käyttäjä merkitsee vakuuttavansa tiedot oikeiksi, Lähetä -painike aktivoituu. Lisäksi voi merkitä haluaako itselleen sähköpostikuittauksen lomakkeeseen kirjattuun sähköpostiosoitteeseen.
- Edellinen -painikkeesta pääsee tarvittaessa takaisin lomakkeelle päivittämään tietoja.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjautu ulos

Palvelussa huoltokatko 2.12. klo. 16-18

TOIMEENTULOTUEN JATKOHAKEMUS

Viimeksi tallennettu 3.12.2014 16:07

Elämiseen.

HENKILÖTIEDOT
Hakijan sukunimi ja etunimet
Testaa, Portaalilla
Henkilötunnus
210281-9988
Lähiosoite ja postitoimipaikka
Webbikatu 3 61234 WAGNER
Puhelin
0202020202
Sähköpostiosoite
nordea.demo@wagner.hui

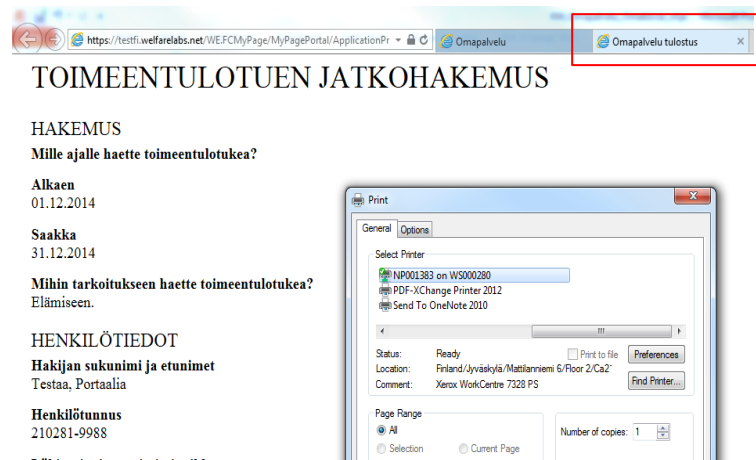
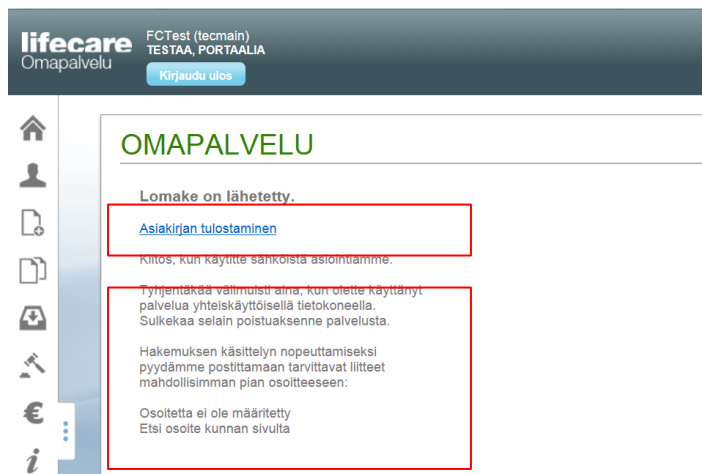
TYÖLLISYYSTILANNE
Työnhaku-/ aktivointisuunnitelma
• Ei ole tehty

☒ Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja haluan lähettää lomakkeen.
☒ Lähetetään vahvistusviesti osoitteeseen nordea.demo@wagner.hui

Edellinen **Lähetä**

Omapalvelu / Hakemuksen lähettäminen

- Lähetyksen jälkeen voi asiakirjan tarvittaessa tulostaa (oma tulostusikkuna avautuu selaimelle, jonka voi tulostuksen jälkeen sulkea). Lisäksi käyttäjälle tulee ohjeteksti esim. välimuistin tyhjennyksestä sekä kunnan antamat osoitetiedot, jonne voi toimittaa tarvittaessa manuaaliset liitteet. Palvelusta ei ole välttämättä poistuttava, vaan istuntoa voi jatkaa edelleen eri toiminnallisuuksissa.



Omapalvelu / Hakemuksen täydentäminen

- Jos lähetettyä hakemusta ei ole otettu käsittelyyn, voidaan liitteitä lisätä hakemukselle. Käsittely tulkitaan alkaneeksi, kun hakemus on aktivoitu Viestikeskuksessa.
- Lähetetyllä hakemuksella on huomautus liitteiden lisäämisen mahdollisuudesta.
- Hakemuksella näkyy siis viestit Hakemustasi ei ole vielä otettu käsittelyyn, joten voit halutessasi vielä lisätä ja poistaa liitteitä. Pääset suoraan liiteosioon painamalla tästä

The screenshot displays the 'HAKEMUKSET' (Applications) section of the Omapalvelu system. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main area is divided into two columns. The left column lists several applications, including 'Kuljetuspalveluhakemus (ShL)' and 'Toimeentulotukihakemus'. The right column shows the details of a selected application, 'Hakemus lähetetty kuntaan'. A red rectangular box highlights a blue message box at the top of the details section that reads: 'Hakemusta ei ole vielä otettu käsittelyyn, joten voit halutessasi vielä lisätä tai poistaa liitteitä. Pääset suoraan liiteosioon painamalla tästä.' Below this, the 'HENKILÖTIEDOT' (Personal Information) section is visible, containing fields for 'Sukunimi ja etunimet', 'Henkilötunnus', 'Osoite', 'Puhelin', and 'Sähköpostiosoitte'. Further down, the 'LIIKKUMISEN APUVÄLINEET' (Mobility Aids) section is partially visible, showing a list of items with a 'Keppi' (Cane) entry. At the bottom, the 'LIITETIEDOSTOT' (Attachments) section is highlighted with another red box, containing instructions on how to add or remove attachments and a note about the maximum file size of 2.0 MB.

Omapalvelu / Hakemuksen täydentäminen

- Liitteet lisätään halutun otsikon alle, lisäykset tallentuvat automaattisesti.

LIITETIEDOSTOT

Voit lisätä ja poistaa liitteitä vapaasti. Huomaathan, että muutokset tallentuvat automaattisesti.

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

Lääkärinlähete tai epikriisi

3 ▾

✓ https___www.op.fi_tulostus_tiliote_tiliote20141223-20150121.pdf

🗑

✓ Chrysanthemum.jpg

🗑

✓ Jellyfish.jpg

🗑

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...

+

Fysioterapeutin lausunto

0 ▾

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...

+

Omapalvelu / Istunnon päättäminen

- Omapalvelussa avautuu dialogi varoittamaan istunnon automaattisesta päättymisestä (aikakatkaistu).
- Painamalla "Jatka istuntoa" istunto jatkuu.
- Painamalla "Kirjaudu ulos" istunto voidaan päättää heti.

The screenshot displays the 'HENKILÖTIEDOT' (Personal Information) section of the Omapalvelu interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Sähköisestä asiainnista', 'Henkilötiedot', 'Haettavat matkat', 'Liikkumisen apuvälineet', 'Liikkuminen kodin ulkopuolella', 'Saattajan tarve', 'Lisätietoja', 'Hakijan tulot', 'Hakijan vähennykset', 'Hakijan kelan etuudet', 'Postitse toimitettavat liitteet', 'Hakemuksen yhteydessä toimitettavat liitteet', and 'Yhteenveto'. The main content area shows personal details for 'The Client, Anna', including a personal identification number (081181-9984), profession (kirvemies), address, phone number (3455666), and email (testi@test.fi). A red-bordered dialog box is overlaid on the right, titled 'Istuntosi on päättymässä' (Your session is about to end). The dialog text states: 'Istuntosi vanhenee pian. Jos istuntosi vanhenee, sinut kirjataan ulos järjestelmästä ja menetät keskeneräisen hakemuksesi. Haluatko jatkaa istuntoa vai lopettaa?' (Your session is about to expire. If your session expires, you will be logged out of the system and lose your pending application. Do you want to continue the session or stop it?). Below the text are two buttons: 'Jatka istuntoa' (Continue session) and 'Kirjaudu ulos' (Log out).

Omapalvelu / Lisäselvityspyynnot

- Saapuneet -valikosta pääsee Lisäselvityspyyntö-painikkeella Lisäselvityspyynnöt -näytöllä, jossa tiedot on jaoteltu Vastaamattomat ja Vastatut -kenttiin.
- Oletuksena avataan listan ensimmäinen lisäselvityspyyntö.

lifecare FCTest (tecmair)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

lifecare FCTest (tecmair)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

- Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Vastaus omapalvelusta

☐ Vastaan sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse

Lisätietoja

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

Kotoutumissuunnitelma 0

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...

Palkkakuitit/-tositteet ajalta 0

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...

Lähetä -painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

Läheta

KOSKIEN HAKEMUSTA

Toimeentulotukihakemus Tänään

Omapalvelu / Lisäselvityspyynnot

- Listalta voi valita Lisäselvityspyynnön (Vastaamaton tai Vastattu), jolloin sen tiedot avautuvat näytölle.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä
- Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

- Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1**
Julkaistu 11.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Hakemuksenne on saapunut
Pyydämme, että täydennätte hakemustanne seuraavaan päivämäärään mennessä:
30.09.2014

Pyydetty selvitykset tai tositteet
Toimittakaa lääkärintodistukset sekä muut tarvittavat liitteet.

Perustelut
Emme pysty muuten ratkaisemaan asioita....

Vastausosoite
Kuntalan sosiaalitoimisto
Testikatu 1, 00000 Testikunta
Testi Teppo

Vastaus omapalvelusta
• Vastaa sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse

Lisätietoja
Vastaa kun jaksan....

Lähetetyt liitteet

Koskien hakemusta
[Vammaispalveluhakemus](#) 09.09.2014

Omapalvelu / Lisäselvityspyynnot

- Vastaamattomaan lisäselvityspyyntöön vastataan pyydetyillä liitettyypeillä samalla toimintaperiaatteella kuin liitteitä voidaan liittää hakemuksiinkin.
- Liitetiedostot ladataan näytöllä, jolloin ne jäävät talteen.
- Näytöltä voidaan siirtyä tarkastelemaan myös hakemusta, johon kyseinen lisäselvityspyyntö liittyy.

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET
Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.
JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

Kotoutumissuunnitelma 1 ▾
✓ Kuva_jpeg.jpg 
Pudota lähetettävä tiedosto tähän... 

Palkkakuitit/-tositteet ajalta 0 ▾
Pudota lähetettävä tiedosto tähän... 

Lähetä –painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

KOSKIEN HAKEMUSTA
[Toimeentulotukihakemus](#) Tänään

Omapalvelu / Lisäselvityspyynnöt

Lisäselvityspyynnön Lähetä -painike aktivoituu vasta kun vähintään yksi liite on syötetty ja/tai ”Vastaan sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse” -kohta on valittu. Kun on valmista, painetaan Lähetä -painiketta

LÄHETETTÄVÄT LIITTEET

Valitse tästä liitetiedostot. Liitteiden tiedostomuoto voi olla jpg, jpeg tai pdf. Yhden liitetiedoston koon tulee olla enintään 2.0 Mt.

JOS LIITTEITÄ EI OLE, VOIT LÄHETTÄÄ MUUT ANTAMASI TIEDOT VALITSEMALLA 'LÄHETÄ'

Kotoutumissuunnitelma

1 ▾

✓ Kuva_.jpeg.jpg



Pudota lähetettävä tiedosto tähän...



Palkkakuitit/-tositteet ajalta

0 ▾

Pudota lähetettävä tiedosto tähän...



Lähetä -painike lähettää samalla kertaa kaikki hyväksytyt liitteet.

Lähetä

KOSKIEN HAKEMUSTA

[Toimeentulotukihakemus](#) Tänään

Omapalvelu / Lisäselvityspyynnot

- Vastatut eli lähetetyt lisäselvityspyynnot siirtyvät Vastatut -listalle, jossa niitä voi valita näytölle luettavaksi. Näyttöä voi selata sivuhissillä tai hiiren rullapainikkeella.

lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
[Kirjaudu ulos](#)

LISÄSELVITYSPYYNNÖT

Vastaamattomat

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Toimeentulotuen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 09.09.2014
Vastaus 30.09.2014 mennessä

Vastatut

Vammaispalvelujen lisäselvityspyyntö V1
Julkaistu 11.09.2014
Vastattu 10.09.2014

Hakemuksenne on saapunut
Pyydämme, että täydennätte hakemustanne seuraavaan päivämäärään mennessä:
30.09.2014

Pydydyt selvitykset tai tositteet
Toimittakaa lääkärintodistukset sekä muut tarvittavat liitteet.

Perustelut
Emme pysty muuten ratkaisemaan asioita....

Vastaussosioite
Kuntalan sosiaalitoimisto
Testikatu 1, 00000 Testikunta
Testi Teppo

Vastaus omapalvelusta
• Vastaa sähköiseen lisäselvityspyyntöön postitse

Lisätietoja
Vastaa kun jaksan....

Lähetetyt liitteet

Koskien hakemusta
[Vammaispalveluhakemus](#) 09.09.2014

Omapalvelu / Lisäselvityspyynnöt

- Vastattuun lisäselvityspyyntöön tallentuvat myös sen mukana lähetetyt liitteet.
- Lisäksi voidaan siirtyä lisäselvityspyynnön kautta hakemukseen, johon pyyntö liittyy.

Lähetetyt liitteet

- Vuokrasopimus (2 kpl)
- Kuitit terveydenhoitomenoista ajalta (1 kpl)
- Tositteet asumiskuluista ajalta 588 (1 kpl)
- Kopio passista/ sotilas-/ vapausspassista... (3 kpl)
- Vakuutuskirja 5888 (1 kpl)
- Kirjanpitäjän selvitys (1 kpl)

Koskien hakemusta

[Toimeentulotukihakemus](#) 06.03.2014

Omapalvelu / Päätökset

- Päätökset -painikkeesta avautuu Päätökset -näyttö.
- Päätökset näytetään listalla päätöstyypeittäin päätöspäivän mukaisessa kronologisessa järjestyksessä (uusimmat päätökset ylimpänä).

lifecare Omapalvelu WAGNER - city (tec940)
TESTI, ANNA
[Kirjaudu ulos](#)

PÄÄTÖKSET

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6€ 21.02.2014	Päätöstiedot	Dokumentit
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6€ 18.02.2014	Tiedoksiantopäivä 21.02.2014	
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6€ 07.02.2014	Päätösteksti Myönnetään asiakkaalle toimeentulotukea.	
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6€ 19.12.2013		

Omapalvelu / Päätökset

- Päätöstiedot -välilehdellä näytetään listalta valitusta päätöksestä tiedoksiantopäivä sekä päätösteksti.

lifecare Omapalvelu

FCTest (tecmain)
TESTI, ANNA
[Kirjaudu ulos](#)

PÄÄTÖKSET

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§
06.03.2014

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 6§
05.03.2014

Päätöstiedot Dokumentit

Tiedoksiantopäivä
05.03.2014

Päätösteksti
[Tässäpä pelirahaa.](#)

Omapalvelu / Päätökset

- Dokumentit -välilehdellä on tiedoksiannettu päätös PDF-muodossa ja päätöksen mahdolliset PDF- liitteet. Dokumentti voidaan avata/sulkea liitteen edessä olevasta nuolesta. Vain yksi dokumentti voidaan avata kerrallaan. Dokumentti voidaan tulostaa.

lifecare Omapalvelu WAGNER - city (tec940) TESTI, ANNA Kirjaudu ulos

PÄÄTÖKSET

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 65 21.02.2014	Päätöstiedot	Dokumentit
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 65 18.02.2014	» Vapaa kirje asiakkaalle	
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 65 07.02.2014	» Laskelma	
Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 65 19.12.2013	» Yleinen päätöslomake	

Sivu: 1 / 2 Automaattinen suurennus

Mönsterby Kommun 1
Mönsterby Kommun 1

Paätös 2014 9 1 (2 1)
21.02.2014

Testi, Anna
Testikatu 7 A 10
12345 TESTILÄ

001101-0904

Toimeentulotuki myönnetään TOTUL 65

Paätös Myönnetään asiakkaalle toimeentulotukea.
Summa 222.00 e
Paätös alalle 01.02.2014 - 31.03.2014

Omapalvelu / Päätökset

- PDF -dokumentit voidaan tulostaa, tallentaa ja suurentaa/pienentää ikkunasta. Se, miten työkaluvalikot avautuvat ikkunaan, vaihtelee selainkohtaisesti ja PDF-lukijakohtaisesti.

Päätöstiedot | Dokumentit

▼ Beräkning - Namn och adress

SMönsterby Kommun ja naapurikunta
sosiaalialue
Storgatan 34 SWE
Box 341 SWE
98100 STORSTAN SWE

1

12.02.2014

Testi, Anna
TURVAKIELTO
00000 TURVAKIELTO

Beräknings data	Beräkningsperiod	01.01.2014 - 28.02.2014
	Norm	Perusosa 2012
	Utskriftsdatum	12.2.2014

Hushåll		Normbelopp
081181- Testi, Anna		888,52
Yksin asuva		888,52

Inkomster	1. Sökande	2. Sökande
Arbetsmarknadsstöd	500,00	0,00
	500,00	0,00

Utgifter	Ansökt	Godkänt
SWE Betalt underhållsbidrag	500,00	500,00

Omapalvelu / Maksut

- Maksut -painikkeesta avautuu Maksut -näyttö.
- Maksuista näytetään maksujen viestikentät, maksunsaajan Nimi-kenttä, Palvelu josta rahat on maksettu sekä maksun summa.
- Päivämäärä: Mikäli maksua ei ole maksettu, näkyy sarakkeessa maksulle syötetty maksupäivä. Jos maksu on maksettu, näytetään maksun kirjanpitoapäivä tai kuluvan päivän aikana tieto "Tänään".



MAKSUT

Tulevat maksut ⓘ

Vuokra 8/14	Vuokranantaja	Toimeentulotuki	300,00€	18.09.2014
-------------	---------------	-----------------	---------	------------

Suoritetut maksut ⓘ

kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	29.10.2014
HEI NÄKYKKÖ	Remulan Lastenskoti	Toimeentulotuki	300,00€	29.10.2014
kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	10.09.2014

Omapalvelu / Maksut

- Maksut -näytöllä on eroteltu eri kenttiin Tulevat maksut (maksupäivä tulevaisuudessa) sekä Suoritetut maksut (maksu on käsitelty maksunsiirtoprosessissa).
- Tulevien ja Suoritettujen maksujen otsikoiden perään on lisätty Kysymysmerkki?-ikoni. Viemällä hiiri ikonin päälle näytetään maksuihin liittyvä ohjeteksti.

MAKSUT

Tulevat maksut ?

Maksu ei näy asiakkaan tilillä heti maksupäivänä vaan yhden tai useamman pankkipäivän kuluttua.

Vuokra 8/14	Vuokranantaja	Toimeentulotuki	300,00€	18.09.2014
-------------	---------------	-----------------	---------	------------

Suoritetut maksut ?

kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	29.10.2014
HEI NÄKYKÖ	Remulan Lastenskoti	Toimeentulotuki	300,00€	29.10.2014
kuntala	Apoteket Sirius	Toimeentulotuki	50,00€	10.09.2014

Omapalvelu / Kirjeet

- Saapuneet -painikkeesta, Kirjeet -painikkeella avautuu Kirjeet -näyttö.

The image shows two side-by-side screenshots of the 'lifecare Omapalvelu' web application. The left screenshot shows the 'Saapuneet' (Inbox) view with a sidebar menu. The 'Kirjeet' (Messages) option is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the 'KIRJEET' view on the right. The right screenshot shows the 'KIRJEET' view, which displays a list of messages under the heading 'Uudet' (New). The messages are listed with their subject 'Kirje' and the date they were received. The interface includes a top navigation bar with the 'lifecare Omapalvelu' logo, a user profile icon, and a 'Kirjaudu ulos' (Logout) button. The sidebar on the left contains icons for home, user profile, messages, documents, and a red box around the 'Kirjeet' icon.

lifecare Omapalvelu FCTest (tecmain) TESTAA, PORTAALIA Kirjaudu ulos

Saapuneet

- Kirjeet**
- Lisäselvityspyynnöt
- Suunnitelmat

KIRJEET

Uudet

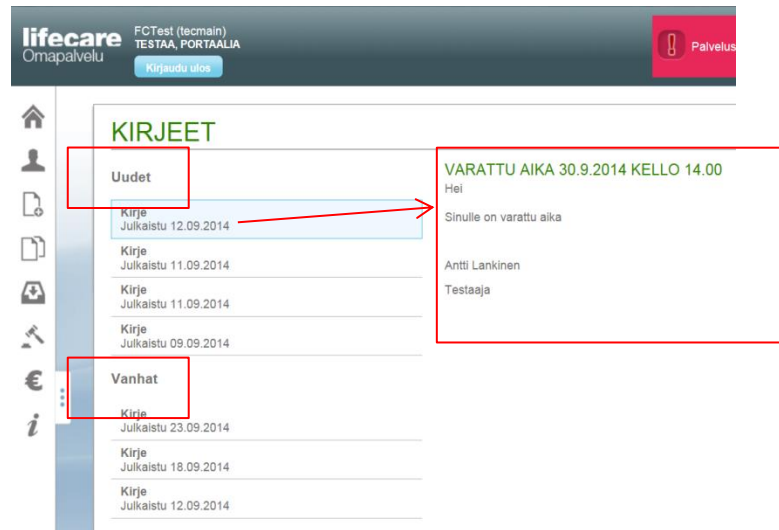
Kirje	Julkaistu	VARATTU AIKA 30.9.2014 KELLO 14.00
Kirje	Julkaistu 12.09.2014	Hei
Kirje	Julkaistu 11.09.2014	Sinulle on varattu aika
Kirje	Julkaistu 11.09.2014	Antti Lankinen
Kirje	Julkaistu 09.09.2014	Testaaja

Vanhhat

Kirje	Julkaistu 23.09.2014
Kirje	Julkaistu 18.09.2014
Kirje	Julkaistu 12.09.2014

Omapalvelu / Kirjeet

- Näytöllä on jaoteltuna Uudet kirjeet (=lukematon/avaamaton) ja Vanhat (luettu/avattu) listoille. Oletuksena avautuu ensimmäinen listalla oleva Uudet -listan kirje, jos sellainen on. Samalla kirje tulkitaan luetuksi eli se siirtyy jatkossa Vanhat -listalle, kun näytölle myöhemmin palataan eli se on päivittynyt. Näytöllä voi lukea eri kirjeitä valitsemalla niitä listoilta.



lifecare FCTest (tecmain)
Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA
Kirjaudu ulos

KIRJEET

Uudet

- Kirje Julkaistu 12.09.2014
- Kirje Julkaistu 11.09.2014
- Kirje Julkaistu 11.09.2014
- Kirje Julkaistu 09.09.2014

Vanhat

- Kirje Julkaistu 23.09.2014
- Kirje Julkaistu 18.09.2014
- Kirje Julkaistu 12.09.2014

VARATTU AIKA 30.9.2014 KELLO 14.00
Hei
Sinulle on varattu aika
Antti Lankinen
Testaaja

Omapalvelu / Kirjeet

- Jos uusia kirjeitä ei ole, näytetään tulleet kirjeet Vanhat -listalla. Oletuksena avautuu listan ensimmäinen kirje.

lifecare Omapalvelu

FCtest (tecmain)
TESTAA, PORTAALIA

Kirjaudu ulos

KIRJEET

Vanhat

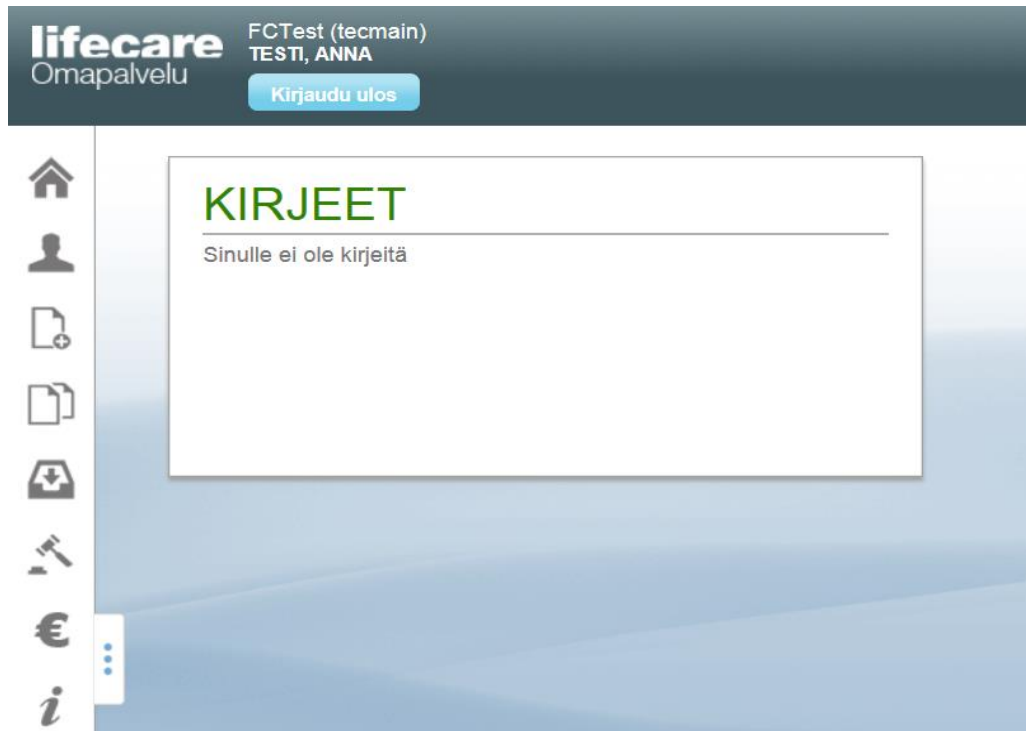
Kirje Julkaistu 23.09.2014
Kirje Julkaistu 18.09.2014
Kirje Julkaistu 12.09.2014
Kirje Julkaistu 12.09.2014
Kirje Julkaistu 11.09.2014
Kirje Julkaistu 11.09.2014
Kirje Julkaistu 09.09.2014

YHTEYDENOTTOOPYINTÖ
Idjsfllkdsjfldskjf Idskfjdsikjf dslkfjdsikj

Seija Sossu
Sosiaalityöntekijä
puh.65465406

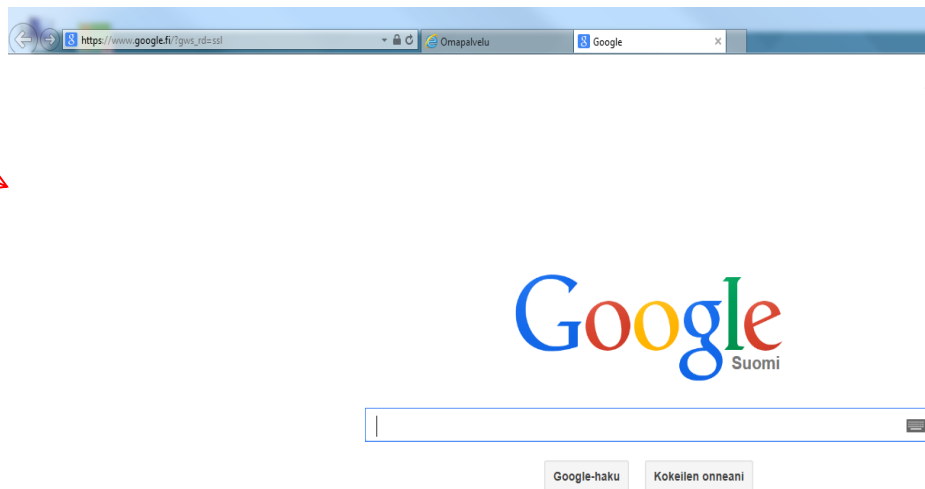
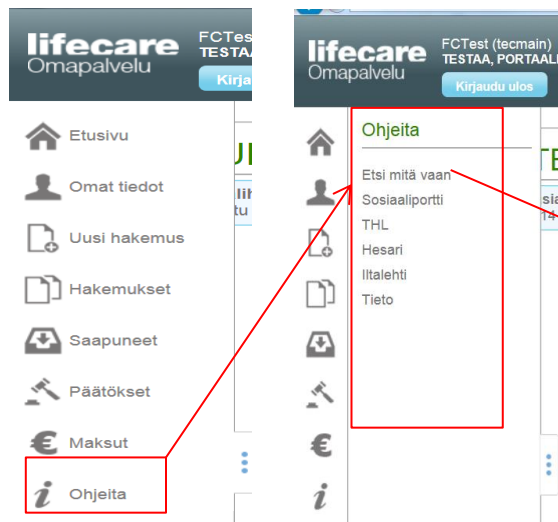
Omapalvelu / Kirjeet

- Jos kirjeitä ei ole lähetetty (24 kuukauteen), näytetään tietona ”Sinulle ei ole kirjeitä”.



Omapalvelu / Ohjeita

- Ohjeita -valikko avaa Ohjeita -näytön, jonne on voitu lisätä web-linkkejä eri ohjesivustoille. Sivusto avataan uudelle selainikkunalle



Omapalvelu / Uloskirjautuminen

- Asiakas kirjautuu palvelusta ulos “Kirjaudu ulos” -painikkeen kautta. Näytölle aukeaa tämän jälkeen uloskirjautumissivu.



Changing perspectives™

Tieto Welfare Finland
Asiakaspalvelu

