

| | |
|--|---|
| 1. Rekisterinpitäjä | Porin kaupunki PL 121 28101 Pori käyntiosoite: Hallituskatu 12 sähköposti: kirjaamo@pori.fi puh. 02 621 1100 |
| 2. Rekisterin vastuhenkilö | ICT-yksikön vs. päällikkö Ilkka Manninen ilkka.manninen@pori.fi |
| 3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa | Markku Harju, verkostopäällikkö markku.harju@pori.fi Tietosuojavastaava tietosuojavastaava@pori.fi |
| 4. Rekisterin nimi ja muoto | Porin Veden asiakasrekisteri Rekisterin muoto <input checked="" type="checkbox"/> sähköinen <input checked="" type="checkbox"/> manuaalinen |
| 5. Rekisterin käyttötarkoitus ja oikeusperuste | Porin Vesi, liikelaitos toimittaa asiakkailleen vesihuoltopalvelua sopimukseen perustuen. Asiakasrekisterillä pidetään yllä sopimustietoja ja hoidetaan palvelujen laskutus |
| 6. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietojen luokittelu | Kiinteistön haltijan/omistajan/asiakkaan -nimi -osoite ja laskutusyhteystiedot -henkilötunnus, jos ilmoitettu - y-tunnus - pankkiyhteystiedot Kiinteistön tiedot -osoite -kiinteistötunnus -käyttötarkoitus Sisältää erityisluonteisia tai lasten henkilötietoja <input type="checkbox"/> Sisältää erityisluonteisia henkilötietoja <input type="checkbox"/> Sisältää lasten henkilötietoja |
| 7. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet | Rekisteri on perustettu asiakkailta saaduilla tiedoilla, joilla sitä myös päivitetään. |
| 8. Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETAn ulkopuolelle | Laskutustiedot siirretään Ropo Capital Oy:lle tulostukseen ja postitettavaksi. Perintään menevät laskutustiedot siirretään Intrum Justitia Oy:lle. Järjestelmätoimittaja Suomen Vesitieto Oy käsittelee henkilötietoja testi- ja viankorjaustilanteissa henkilötietoja koskevan lainsäädännön puitteissa. Asiakastietoja siirretään myös Trimble Oy:n ylläpitämään verkkotietojärjestelmäämme. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä muissa tarkoituksissa. Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. |

| | |
|---|---|
| 9. Tietojen säilytysaika | Tietoja on säilytettävä vähintään 10 vuotta. |
| 10. Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi | <input type="checkbox"/> Sisältää automatisoitua päätöksentekoa |
| 11. Rekisterin suojauksen periaatteet | Järjestelmä sijaitsee Suomen Vesitieto Oy:n palvelimella. Järjestelmään pääsyä säädellään käyttöoikeuksin ja kirjautuminen tapahtuu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Manuaalisen sopimusarkiston asiakirjat säilytetään valvotuissa ja lukituissa tiloissa. Henkilötietoja sisältävät paperit kerätään erikseen lukulliseen astiaan ja tuhoetaan ulkopuolisen palveluntarjoajan toimesta (sopimus). |
| 12. Rekisteröidyn tarkastusoikeus | Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle. Ohjeet pyynnön tekoon löytyvät sivulta www.pori.fi/pori-tieto/tietosuoja |
| 13. Oikeus vaatia tiedon korjaamista | Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys. Ohjeet pyynnön tekoon löytyvät sivulta www.pori.fi/pori-tieto/tietosuoja |
| 14. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet | Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos kyseessä on yksi seuraavista: a) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden; b) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; c) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; d) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet. Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, on rekisteröidyllä oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen. |
| 15. Valitusoikeus | Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle. |