



# Osallisuuskysely kuntalaisille 2018

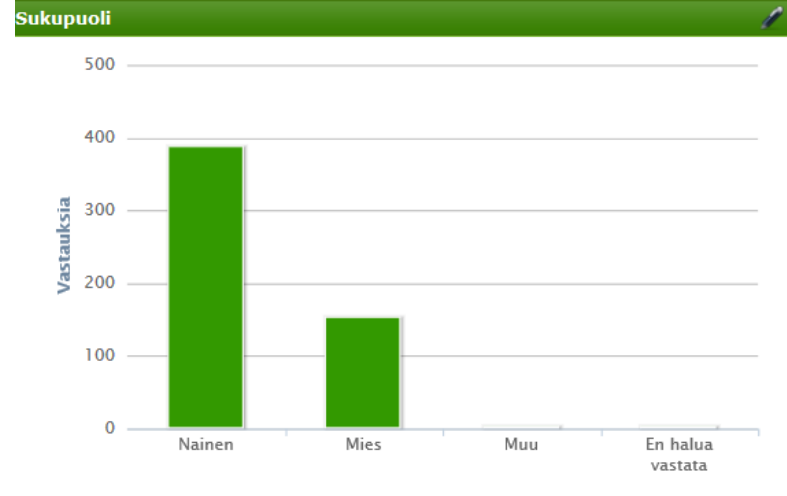
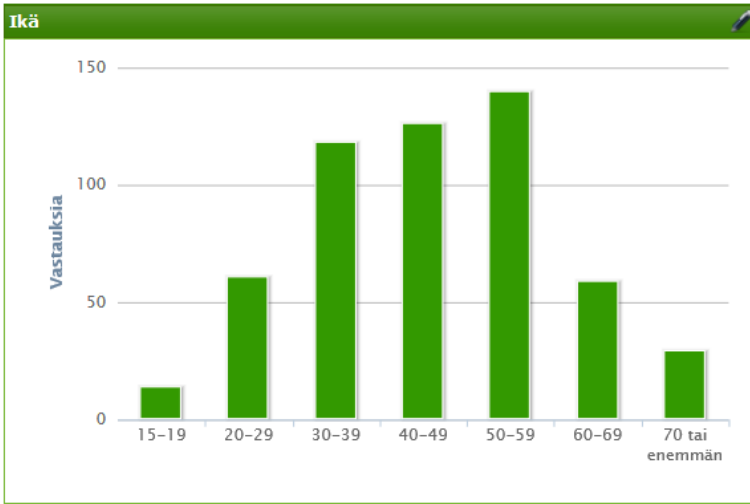
Tulokset

# Perustiedot

- Kysely oli avoinna 25.1.-11.2.2018
- Kyselystä tiedotettiin kaupungin verkkosivuilla ja somessa, sekä eri verkostojen kautta niin sähköisesti kuin kasvotusten
  - Presidentinvaalin varsinaisena äänestyspäivänä äänestyspaikoille jalkautui työntekijöitä, jotka keräsivät vastauksia kyselyyn
  - Myös paikallisille medioille lähetettiin tiedote aiheesta
- Vastauksia kertyi 551
- Kysely toteutettiin Lyyti-palvelussa



# Taustatiedot



**Rooli tällä hetkellä**

Yrittäjä:	15
Työssäkäyvä:	401
Työtön:	20
Eläkeläinen:	64
Opiskelija:	38
Muu:	8



# Taustatiedot: asuinalue

## Asuinalue (valitse lähin postinumero)

28100:	100
28120:	22
28130:	50
28190:	18
28200-28260:	57
28300-28330:	22
28360-28370:	38
28430:	19
28500-28580:	10
28600-28660:	74
28760:	17
28800-28880 Mäntyluodon osalta:	21
28880 (paitsi Mäntyluoto):	6
28900:	11
29350:	2
29570-29680:	51
29700-29750:	12
38600-38670:	7

# Kuinka paljon kaupungin asiat kiinnostavat sinua?

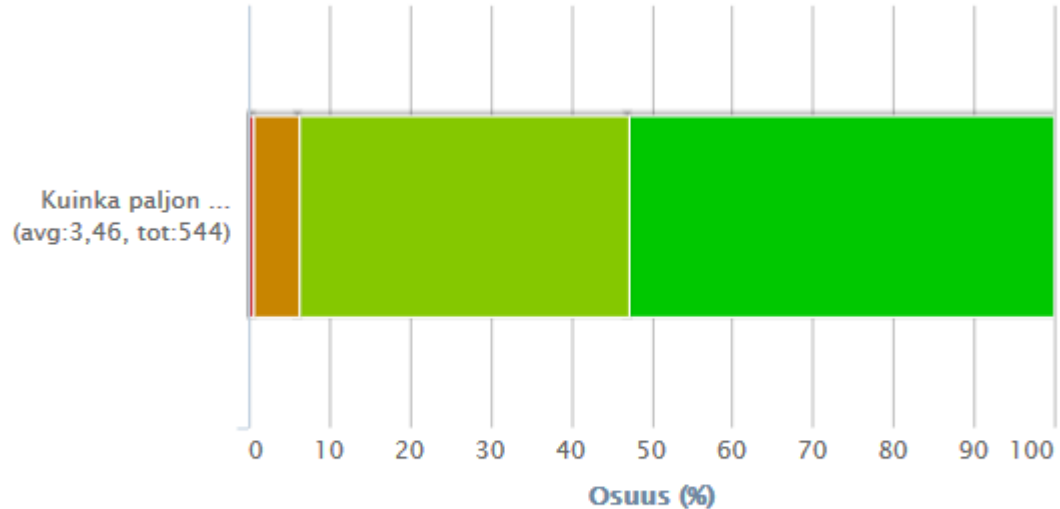
Ei lainkaan = 4 vastausta

Vähän = 30

Jonkin verran = 223

**Paljon = 287**

Keskiarvo: 3,46



1: Ei lainkaan 2: Vähän 3: Jonkin verran 4: Paljon



# Mitkä asiat kiinnostavat?

Mitkä seuraavista asioista kiinnostavat sinua? (Valitse 3 kiinnostavinta)

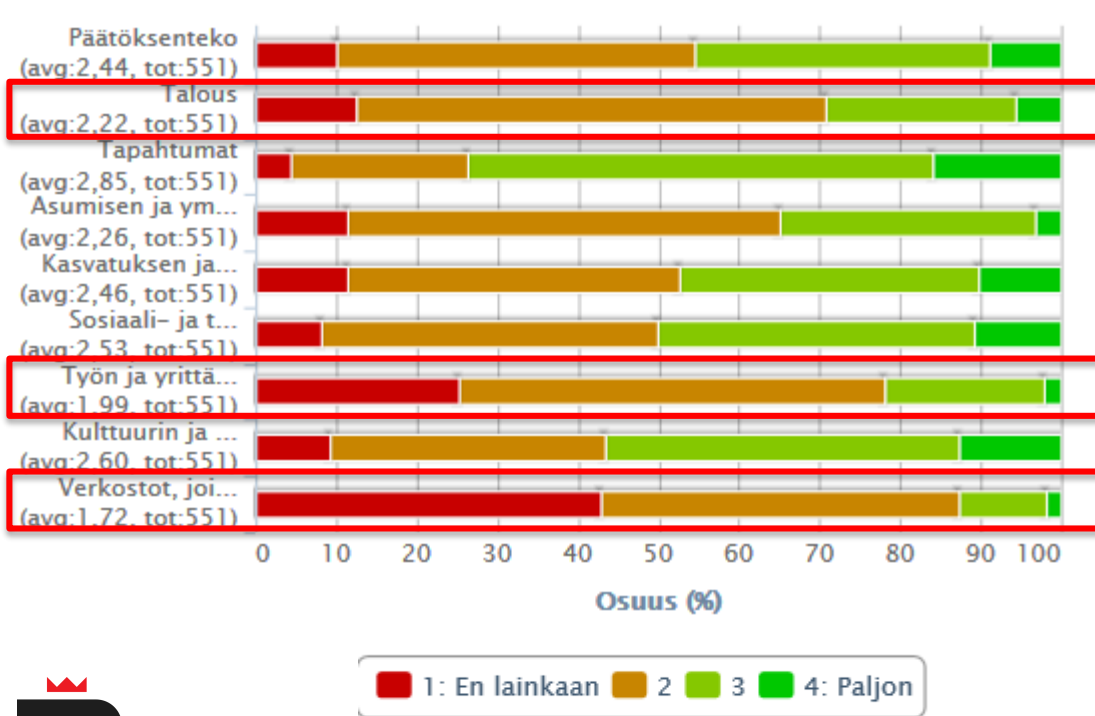
Päätöksenteko:	313
Talous:	187
Tapahtumat:	310
Asumisen ja ympäristön palvelut:	269
Kasvatuksen ja koulutuksen palvelut:	224
Sosiaali- ja terveystalvelut:	330
Työn ja yrittämisen palvelut:	85
Kulttuurin ja liikunnan palvelut:	298
Verkostot, joissa kaupunki toimii:	47
Muu, mikä?:	9

Muu, mikä?

- Teiden kunto
- Ikäihmisten asiat
- Julkinen liikenne
- Maahanmuutto
- Kaupungin ympäristöystävällisyys

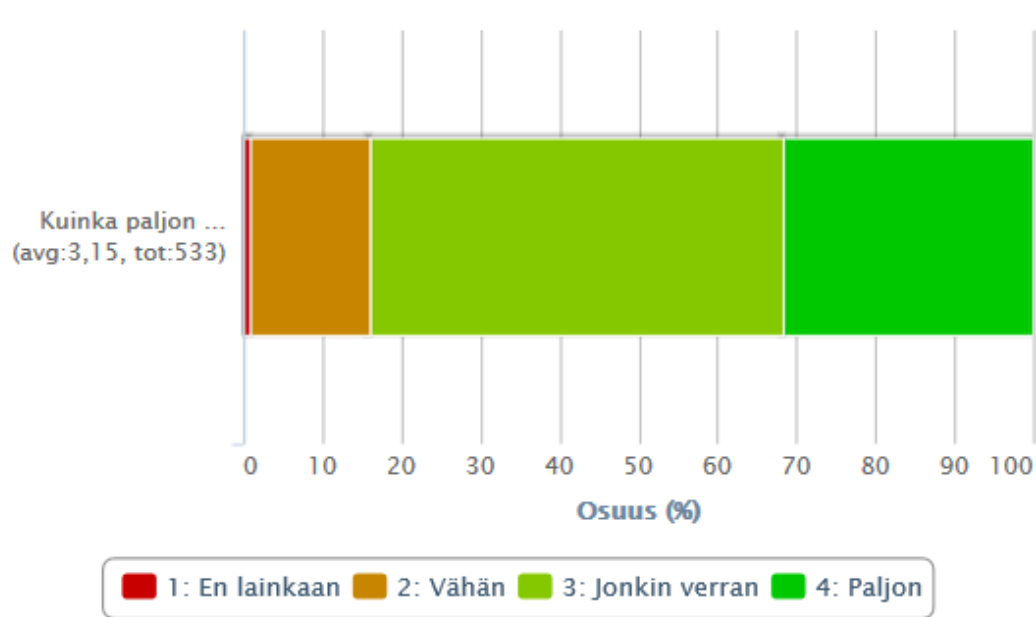


# Kuinka paljon saat tietoa seuraavista kaupungin asioista?



- Päätöksenteko
- Talous
- Tapahtumat
- Asumisen ja ympäristön palvelut
- Kasvatuksen ja koulutuksen palvelut
- Sosiaali- ja terveystoiminta
- Työn ja yrittämisen palvelut
- Kulttuurin ja liikunnan palvelut
- Verkostot, joissa kaupunki toimii

# Kuinka paljon seuraat kaupungin toimintaa?





# Minkä kanavien kautta saat tietoa kaupungin asioista tällä hetkellä?

## Minkä kanavien kautta saat tietoa kaupungin asioista tällä hetkellä?

Kaupungin verkkosivut:	384
Kaupungin somekanavat (esim. Facebook, Twitter, Instagram):	214
Lehti-ilmoitukset tilattavissa sanomalehdissä, missä lehdessä:	317
Lehti-ilmoitukset ilmaisjakelulehdissä, missä lehdessä:	192
Ilmoitukset radiossa, mikä kanava:	99
Journalistinen media (uutiset, laajemmat artikkelit sanomalehdissä ja radiossa):	197
Esitteet:	94
Ilmoitustaulut:	86
Asukastilaisuudet ja tapahtumat:	41
Viralliset asiakirjat (esim. Kaupunkistrategia, palveluohjelmat, pöytäkirjat):	145
Puskaradio:	270
Muu, mikä?:	26

Eniten mainitut tilaus- ja ilmaislehdet:

- Satakunnan Kansa
- Satakunnan Viikko

Muu, mikä?

- Omat verkostot
- Lehtien nettisivut
- Wilma
- Nuorisovaltuusto
- Puolueen kautta
- Kaupungin sisäinen tiedotus
- Teksti-TV

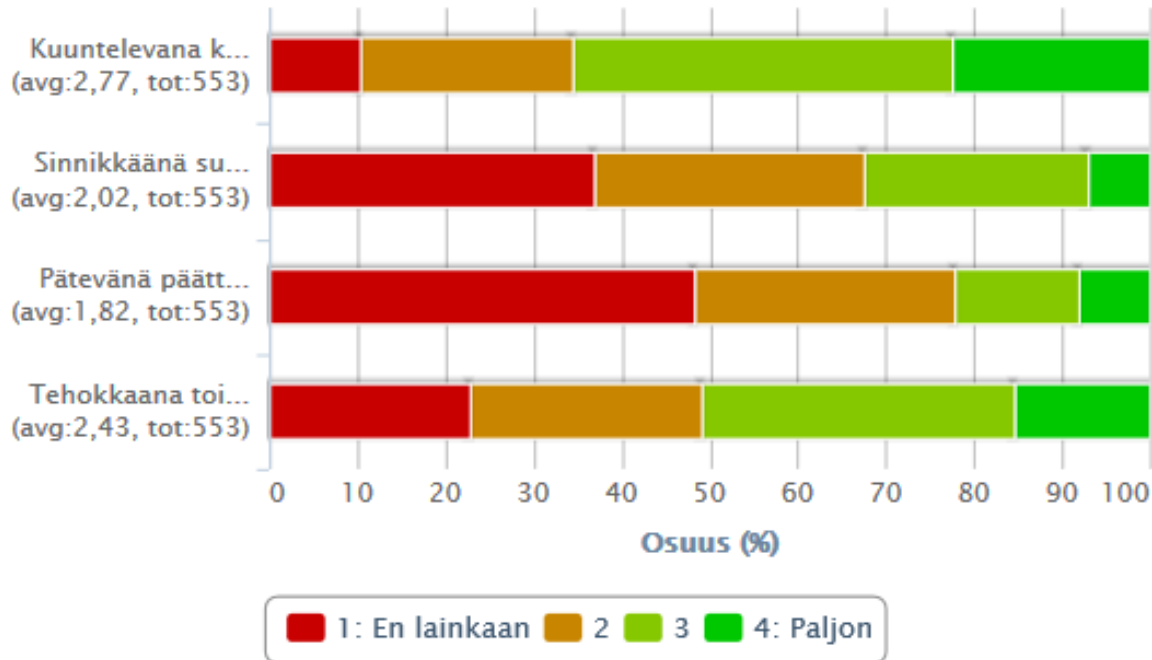
# Minkä kanavien kautta haluaisit saada tietoa kaupungin asioista?

Kaupungin verkkosivut:	335
Kaupungin blogikirjoitukset ja sähköiset artikkelit:	99
Kaupungin somekanavat (esim. Facebook, Twitter, Instagram):	245
Suorat videolähetykset kaupungin järjestämistä tilaisuuksista (esim. Valtuuston kokoukset, tiedotustilaisuudet, asukastilaisuudet, kulttuuritapahtumat):	205
Sähköpostiin tuleva uutiskirje:	171
Lehti-ilmoitukset tilattavissa sanomalehdissä, missä lehdessä:	160
Lehti-ilmoitukset ilmaisjakelulehdissä, missä lehdessä:	113
Ilmoitukset radiossa, mikä kanava:	83
Journalistinen media (uutiset, laajemmat artikkelit sanomalehdissä ja radiossa):	129
Kotiin jaettava kaupungin lehti:	277
Esitteet:	74
Ilmoitustaulut:	59
Digitaaliset infonäytöt:	121
Asukastilaisuudet ja tapahtumat:	102
Viralliset asiakirjat (esim. Kaupunkistrategia, palveluohjelmat, pöytäkirjat):	99
Muu, mikä?:	9

Muu, mikä?

- Mobiilisovellus (4 mainintaa) (esim. Team Porvoo)
- TV (alueuutiset, teksti-TV)

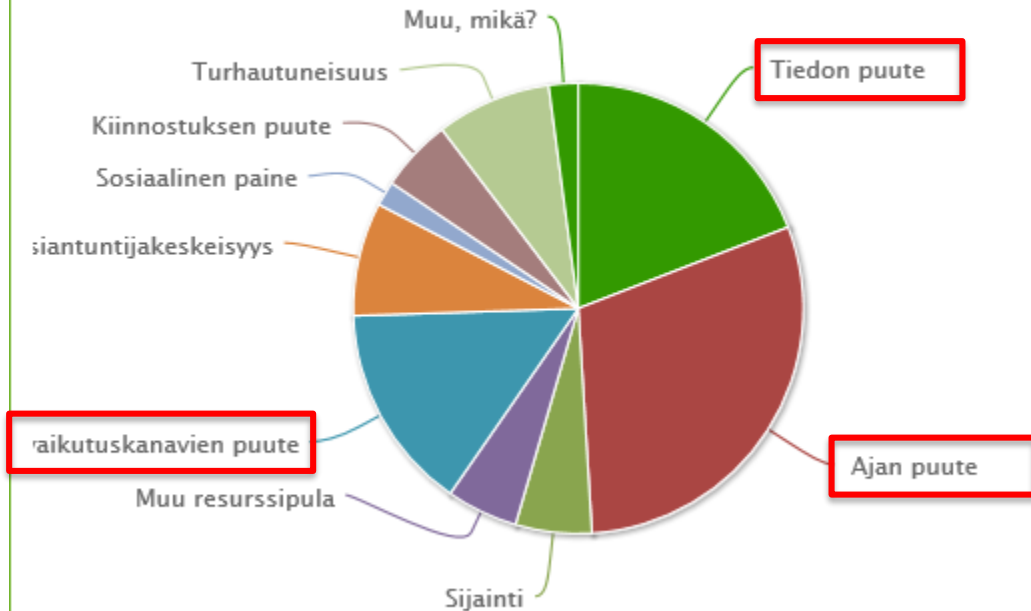
# Missä roolissa haluaisit osallistua kaupungin toimintaan ja kuinka paljon?



- Kuuntelevana kuntalaisena
- Sinnikkäänä suunnittelijana
- Pätevänä päättäjänä
- Tehokkaana toimijana (palvelujen käyttäjänä, vapaaehtoistoiminnan osallistujana esim. yhdistysten kautta jne.)

# Mikä mahdollisesti vaikeuttaa osallisuuttasi kaupungin toimintaan?

Mikä mahdollisesti vaikeuttaa osallisuuttasi kaupungin toimintaan?



Muu, mikä?

- Sairaus/vamma/liikuntakyky
- Nuori ikä

Millä keinoin  
haluaisit osallistua  
ja vaikuttaa  
kaupungin  
toimintaan?



Vastaamalla nettikyselyihin:	374
Kommentoimalla kaupungin somekanavissa:	109
Kertomalla mielipiteesi mobiilisovelluksella:	144
Asioimalla kaupungin asiakaspalvelupisteessä:	76
Osallistumalla (oman asuinalueen) budjetin laadintaan:	109
Osallistumalla asukastilaisuuksiin:	160
Osallistumalla tapahtumiin (esim. kulttuuri- ja liikuntatapahtumat):	306
Käyttämällä kaupungin tiloja yhdistys- ja vapaa-ajan toimintaan:	178
Äänestämällä kuntavaaleissa:	440
Tekemällä tai allekirjoittamalla kuntalais- tai kansalaisaloitteen (esim. otakantaa.fi-palvelu):	185
Käyttämällä muita lakisääteisiä vaikutusmahdollisuuksia (valitus, kantelu):	68
Kansalaisraatien tai asukasfoorumien kautta (esim. vanhusneuvosto, nuorisovaltuusto):	91
Tutustumalla avoimeen dataan kaupungin verkkosivuilla (Avoin data on vapaasti kaikkien saataville ja käytettäväksi jaettua dataa, ilman käyttörajoituksia. Porin kaupunki avasi hiljattain esimerkiksi ostolaskut kaikkien nähtäväksi.):	192
Ottamalla yhteyttä suoraan päättäjiin:	136
Yhdistysten ja järjestöjen kautta:	167
Talkootoiminnalla ja auttamalla naapuria tai tuttavaa:	156
Jotenkin muuten, miten?:	10

Millä keinoin  
haluaisit osallistua  
ja vaikuttaa  
kaupungin  
toimintaan?

Jotenkin muuten, miten?

- Tuottamalla harrastajana kulttuuria
- Työpaikan / työnantajan kanavien kautta lähinnä oman alan ja työn kehittämiseen
- Yrityksillä ja kaupungilla on yhteisiä agendoja. Yhteistyöfoorumit näille.
- Toive yhtenäisestä "ilmoitustaulusta", mistä voi etsiä vapaaehtoistoimintaa



# Mitä pidät tärkeimpänä osallistumisessasi? (Valitse 5 tärkeintä)



## Mitä pidät tärkeimpänä osallistumisessasi? (Valitse 5 tärkeintä)

Tietoa suunniteltavista ja päätettävistä asioista sekä osallisuusmahdollisuuksista jaetaan avoimesti alusta lähtien:	406
Alussa kerrotaan, miten osallisuuteni vaikuttaa lopputulokseen:	195
Asukkaista muodostetaan asiantuntijaryhmiä valmistelutyön rinnalle:	159
Tarjotaan erilaisia kuulemis- tai suunnittelutilaisuuksia, joihin voi osallistua:	282
Voin tavata tai kysyä päättäjiltä asioita kuulemis- tai suunnittelutilaisuuksissa:	170
Saan keskustella muiden kanssa kuulemis- tai suunnittelutilaisuuksissa:	113
Saan kuunnella uutta tietoa kuulemis- tai suunnittelutilaisuuksissa:	140
Kuulemis- ja suunnittelutilaisuuksiin ei osallistu päättäjiä:	12
Tarjotaan suunnittelutyöpajoja eri kohderyhmille (esim. nuoret tai ikäihmiset):	168
Osallistumistapahtumista tiedotetaan useiden kanavien kautta (esim. paikallislehdet, verkkosivut, radio jne.):	249
Voin antaa palautetta tilaisuuksista, joihin osallistun:	170
Asukkaiden osallistumisen vaikutuksista tehtyyn päätökseen tiedotetaan julkisesti:	227

# Miten kehittäisit kaupungin asiakaspalvelua?

(Valitse mielestäsi 3 tärkeintä kehittämiskohdetta)

Miten kehittäisit kaupungin asiakaspalvelua? Valitse mielestäsi 3 tärkeintä kehittämiskohdetta.

Keskittämällä palvelua muutamiin asiakaspalvelupisteisiin:	170
Tuomalla asiakaspalvelun asukkaiden luo (esim. pop up -toiminta):	211
Laajentamalla asiakaspalvelupisteiden aukioloaikoja:	155
Varaamalla enemmän henkilöstöä asiakaspalvelupisteisiin:	167
Perustamalla asiakaspalveluchatin:	196
Ottamalla käyttöön lisää sähköisiä lomakkeita, jotka voi täyttää internetissä (pdf-lomakkeiden sijaan):	215
Lisäämällä puhelinneuvontamahdollisuuksia:	138
Ottamalla käyttöön asiointitilin, jonka kautta voi asioida verkossa (esim. seurata omien lupahakemusten käsittelyn tilaa tai laittaa asian vireille, käydä videoneuvotteluja asiakaspalvelijan kanssa):	208
Jotenkin muuten, miten?:	21

Jotenkin muuten, miten?

- Positiivisuus, palvelualltius, asiakkaan kohtaaminen
- Lisää tietoa asiakaspalvelijoille, jotta osaisivat ohjata ja neuvoa laajemmin
- Asiakaspalvelupäätteitä sekä ohjausta niiden käyttämiseen
- Asiakaspalvelu kauppakeskuksiin 10-20. Digitaalista asiointia esim. mobiilivarmenteella tms.
- Tiedottamalla jo olemassa olevista asiakaspalvelupisteistä, mitä niissä voi tehdä, missä, milloin, miten. On paljon porilaisia jotka eivät tiedä ollenkaan moisista asiakaspalvelupisteistä.
- Yhden luukun –periaate (joka palvelisi myös esim. tapahtumajärjestäjää)
- Jonotusajat lyhyemmiksi puhelimella asioidessa
- Asioinnissa avustaminen mahdolliseksi niille asukkaille, jotka sitä tarvitsevat.
- Tärkeintä, että kysymyksiin annetaan vastaukset ajoissa ja luotettavasti.

