

Raportti | Porin kaupunki

# Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2024 /Tulospresentaatio



# Taustatietoja ja tuloksen tulkintaohjeita

## AJANKOHTA

Huhtikuu 2024  
➤ kysely oli avoinna 8. - 22.4.

## TIEDONKERUU

Www-kysely, jonka linkkiä toimitettiin huoltajille varhaiskasvatuksen toimesta. Vastaaaja valitsi itse kyselyllä, että mitä yksikköä vastaaminen koskee. Linkkiin oli mahdollista vastata useamman kerran, eli jokaisesta lapsesta erikseen.

## RAPORTOINTI

Varhaiskasvatukselle on toimitettu pdf-raportit yhteenvedosta ja yksiköistä, mikäli vähintään viiden vastaajan raja ylittyi. Avoin palaute on nähtävillä raporteilla sellaisena, kuin vastaajat on sitä kirjanneet.

## ARVIOINTIASTEIKKO

1 = erittäin tyytymätön ... 5 = erittäin tyytyväinen.

## KESKIARVOT

4,3 tai yli > Erinomainen taso  
3,6 – 4,2 > Hyvä taso  
3,0 – 3,5 > Tyydyttävä taso  
Alle 3,0 > Kehittämistarpeita

## PROSENTTIJAKAUMAT

Jos jakauma on tiiviissä kasassa, vastaajilla on suhteellisen yhtenäinen käsitys arvioitavasta toiminnasta. Jos arviot ovat hajallaan, toiminta vaihtelee riippuen henkilöstä ja tilanteesta. Jos arviot ovat asteikon ääripäissä, toiminta on hyvin kaksijakoista.

# Vastaustilastot

## TOTAL

**N=701 → 21,3%**

2022: 729 kpl - 22%

2020: 710 kpl - 20%

2018: 602 kpl - 18%

Hoitomuoto:	Kohderyhmä	Vastauksia	VASTPROS
Kunnallinen päiväkot	2427	506	20,8 %
Yksityinen päiväkot	771	162	21,0 %
Perhepäivähoito	86	25	29,1 %
Ryhmäpäivähoito	12	8	66,7 %
<b>TOTAL</b>	<b>3296</b>	<b>701</b>	<b>21,3 %</b>

## YKSIKÖT

Vastausprosentit perustuvat Feedbackille ilmoitettuihin lapsimääriin. Vastajaat itse ovat valinneet yksikön kyselyllä.

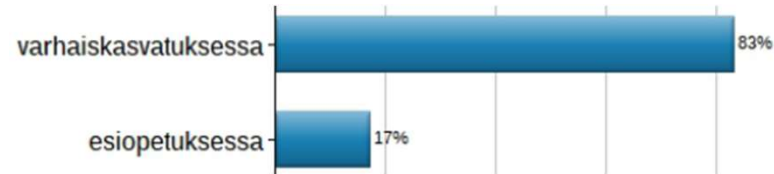
Kunnallinen pk:	Kohderyhmä	Vastauksia	VASTPROS
Päiväkoti Ahlainen	19	8	42,1 %
Päiväkoti Enäjärvi	78	12	15,4 %
Päiväkoti Etanatie	73	28	38,4 %
Päiväkoti Honkala	47	12	25,5 %
Päiväkoti Huvikumpu	54	7	13,0 %
Päiväkoti Kiertokatu	38	19	50,0 %
Päiväkoti Koivukuja	51	12	23,5 %
Päiväkoti Koivula	142	21	14,8 %
Päiväkoti Lemmikki	123	20	16,3 %
Päiväkoti Leppäkerttu	97	38	39,2 %
Päiväkoti Lounatuuli	144	20	13,9 %
Päiväkoti Meijumäki	140	37	26,4 %
Päiväkoti Meri-Pori	103	19	18,4 %
Päiväkoti Mesikämmen	71	12	16,9 %
Päiväkoti Päärnäinen	79	9	11,4 %

Kunnallinen pk:	Kohderyhmä	Vastauksia	VASTPROS
Päiväkoti Pääskylinna	54	14	25,9 %
Päiväkoti Piilitie	127	21	16,5 %
Päiväkoti Pikkureppu	118	18	15,3 %
Päiväkoti Piparminttu	33	10	30,3 %
Päiväkoti Pörriäinen	73	29	39,7 %
Päiväkoti Puinnintie	66	24	36,4 %
Päiväkoti Reposaari	28	4	14,3 %
Päiväkoti Söörmarkku	68	16	23,5 %
Päiväkoti Taikurinhattu	85	21	24,7 %
Päiväkoti Tuulentupa	55	14	25,5 %
Päiväkoti Uusikoivisto	87	11	12,6 %
Päiväkoti Väinölä	76	8	10,5 %
Päiväkoti Veturitalli	162	18	11,1 %
Päiväkoti Viikari	136	24	17,6 %

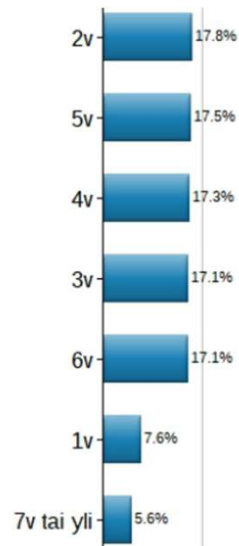
Yksityinen pk:	Kohderyhmä	Vastauksia	VASTPROS
BSS Daghemmet	106	13	12,3 %
Pelastusarmeijan päiväkot	69	43	62,3 %
Pilke Kielipolku	44	6	13,6 %
Pilke Rytmi	105	24	22,9 %
Pilke Välke	99	18	18,2 %
Päiväkoti Ankkuri	43	24	55,8 %
Päiväkoti Farelma	51	34	66,7 %
Touhula Vähärauma	111	0	0,0 %
Touhula Väinötä	143	0	0,0 %

# Vastaajien taustatiedot

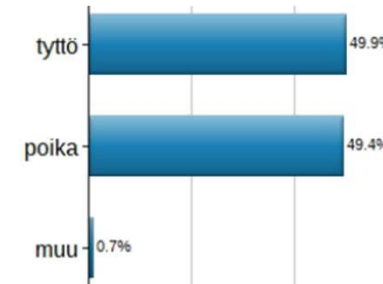
## Onko lapsi...



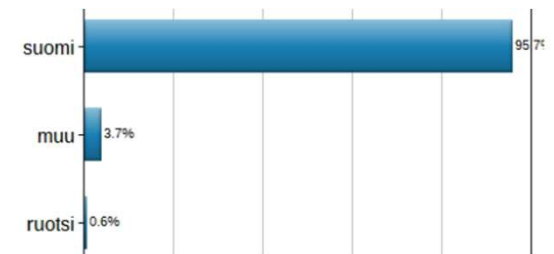
## Lapsen ikä



## Lapsen sukupuoli

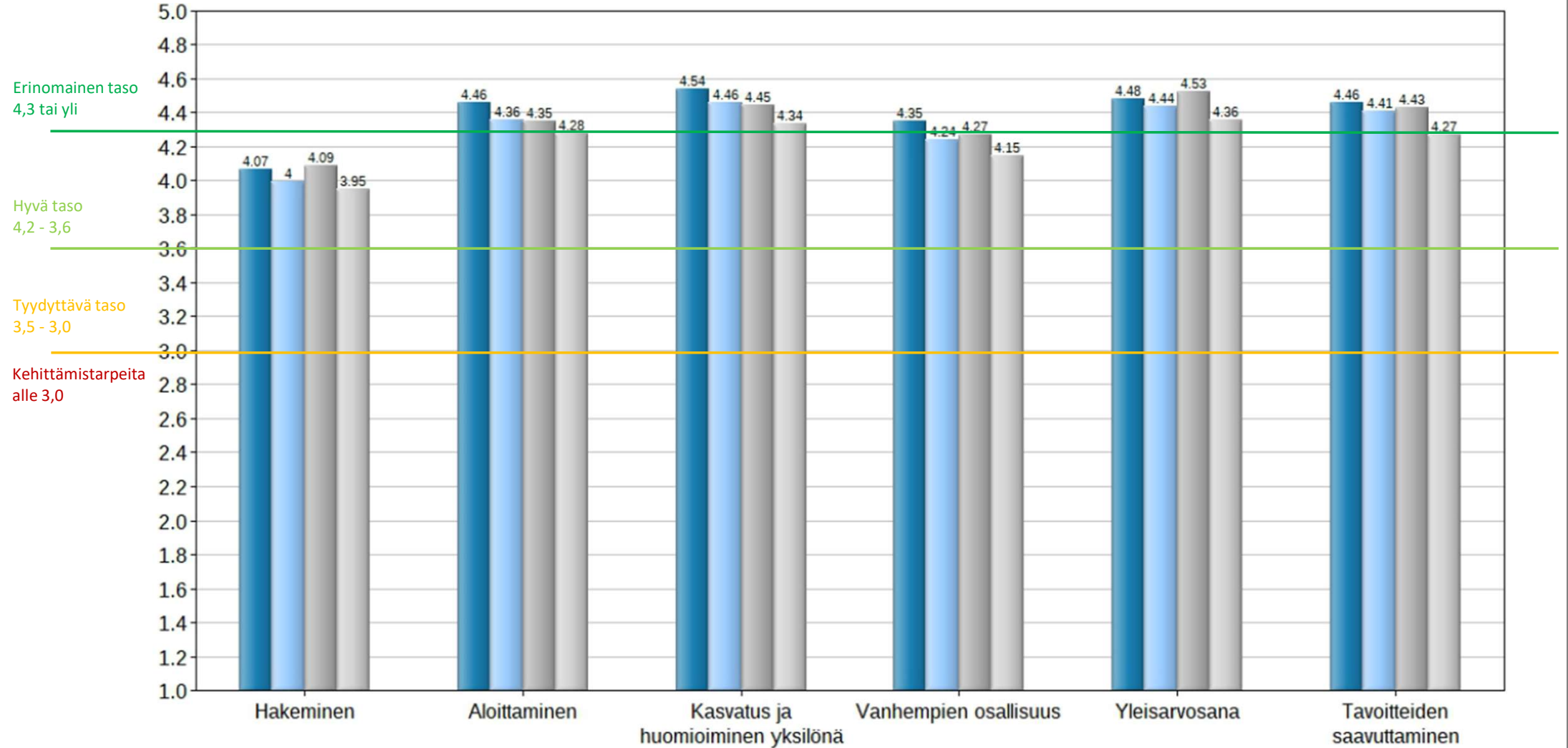


## Lapsen kotikieli

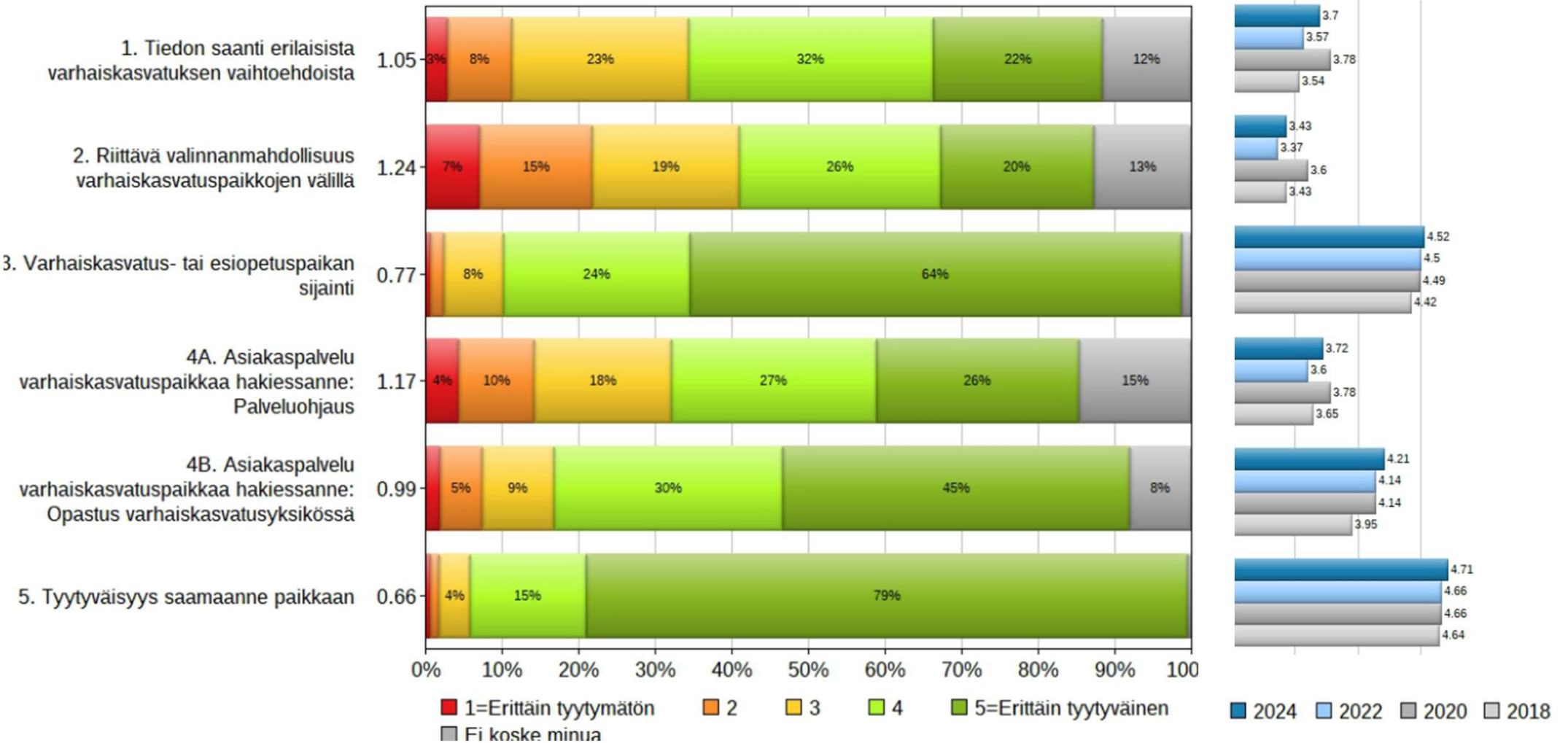


# Tulokset aihealueittain

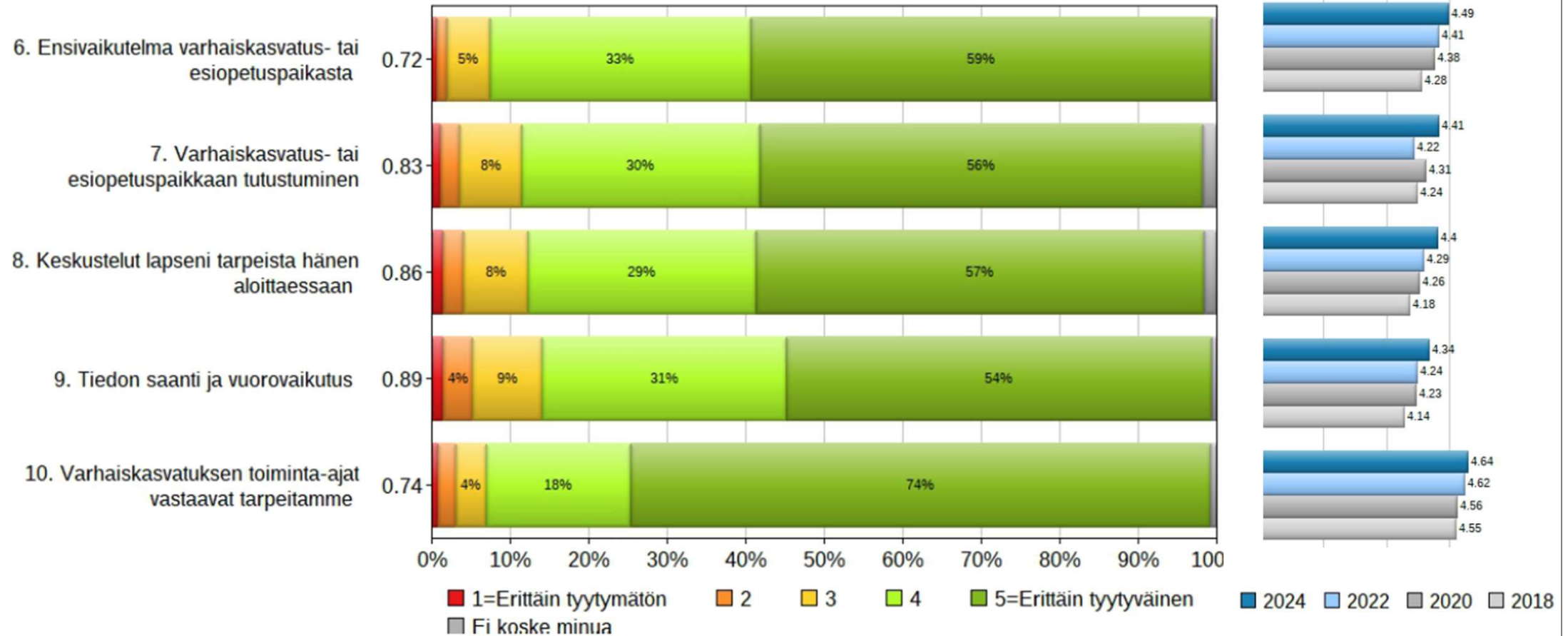
■ 2024 ■ 2022 ■ 2020 ■ 2018



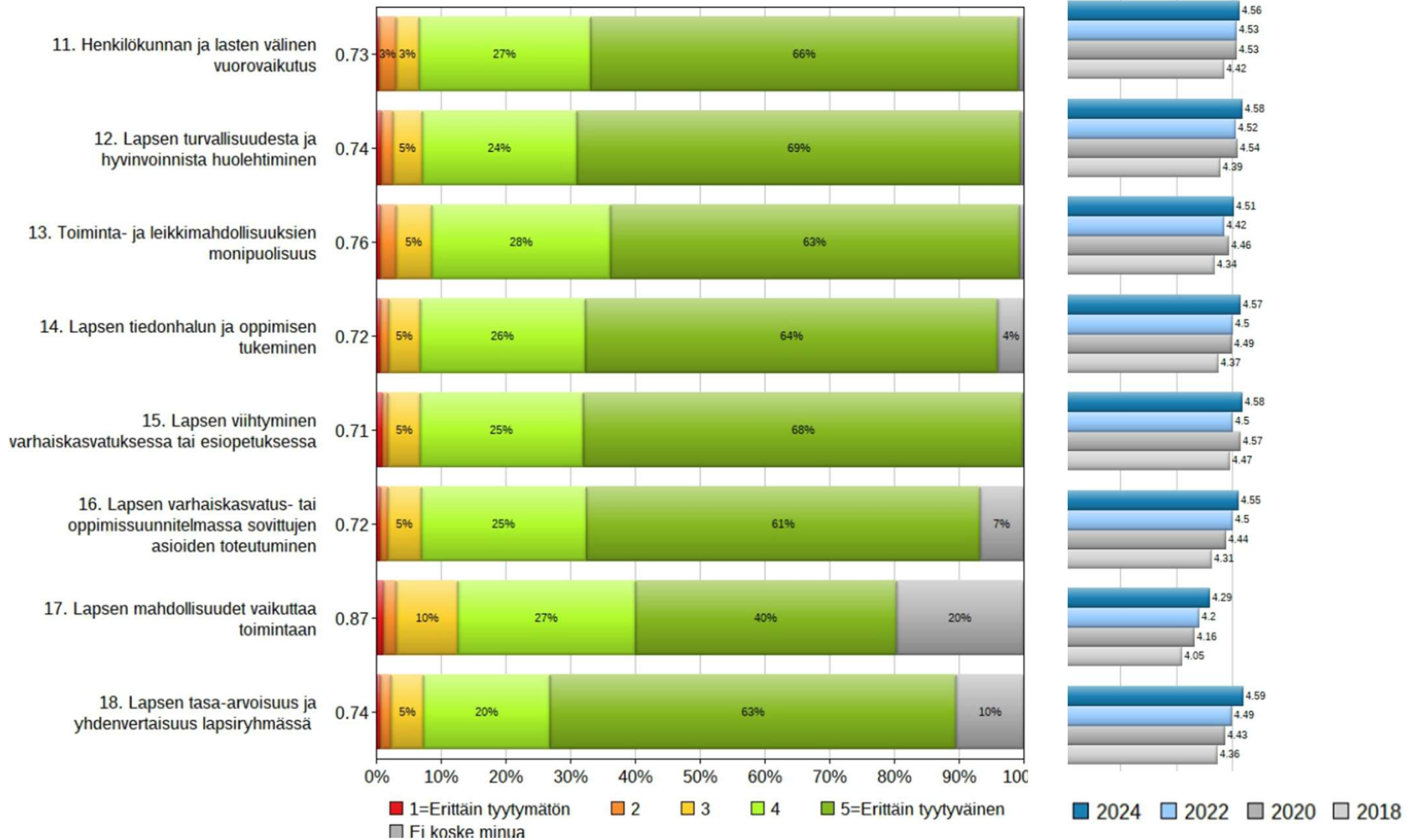
# Lapsen varhaiskasvatuspaikan hakeminen



# Lapsen varhaiskasvatuksessa tai esiopetuksessa aloittaminen

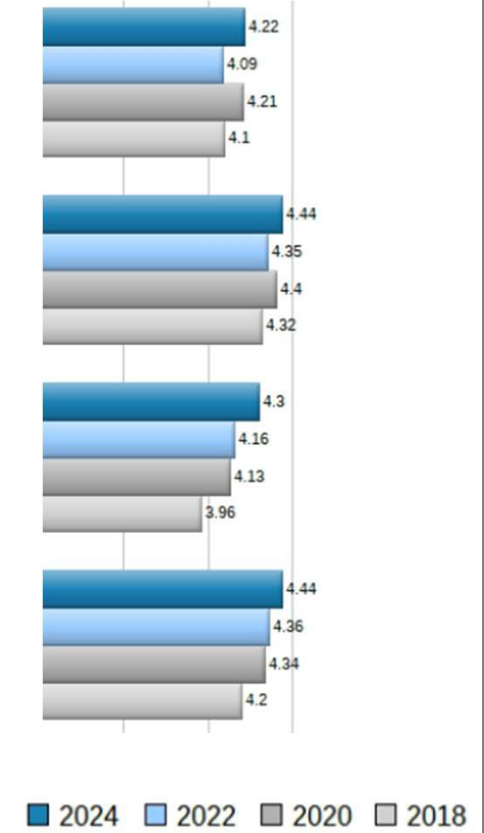
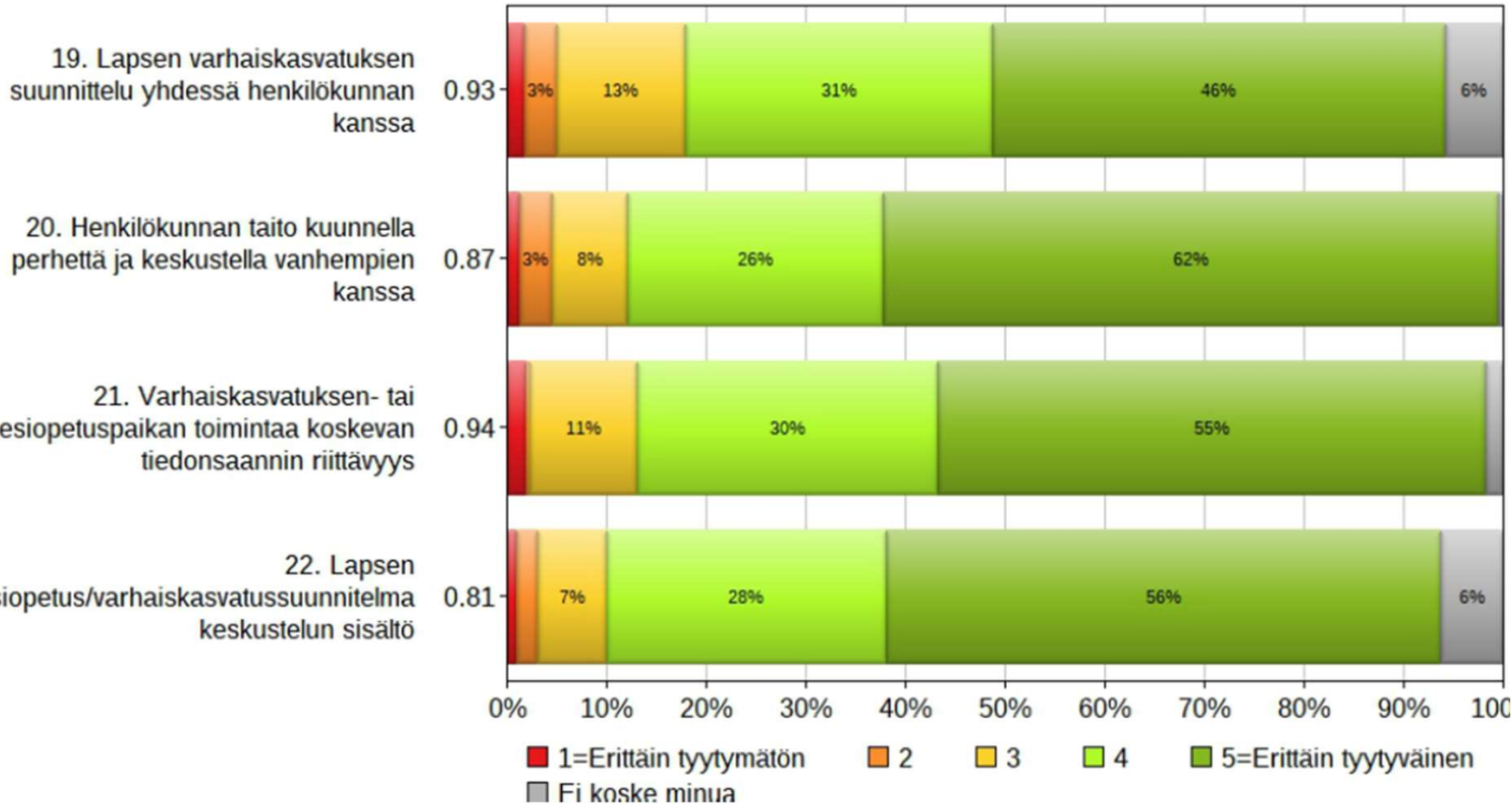


# Lapsen kasvatusta ja huomioimista yksilönä



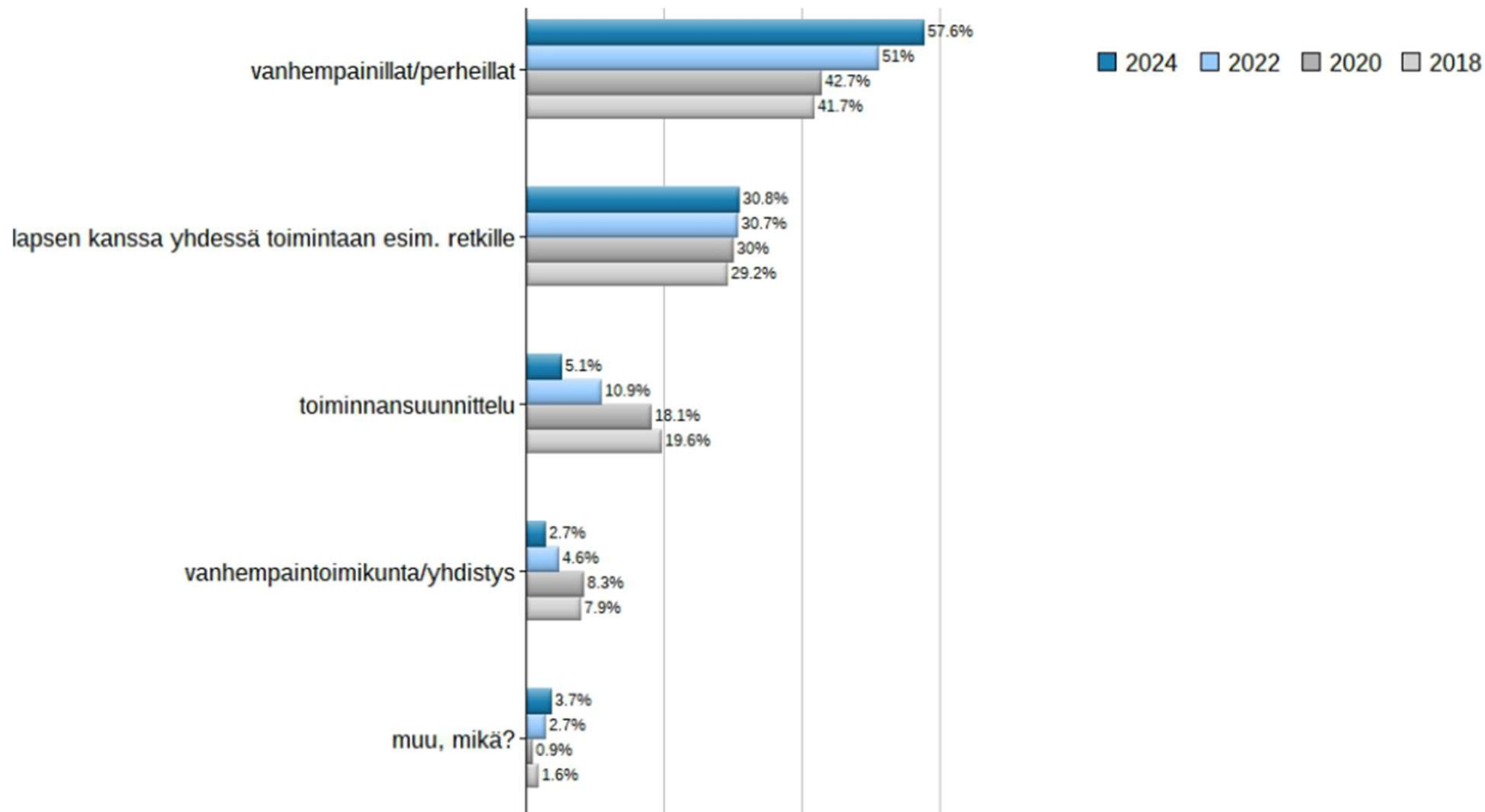


# Vanhempien osallisuus 1/2



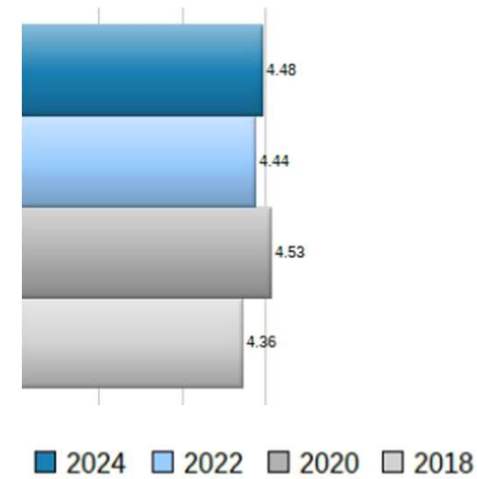
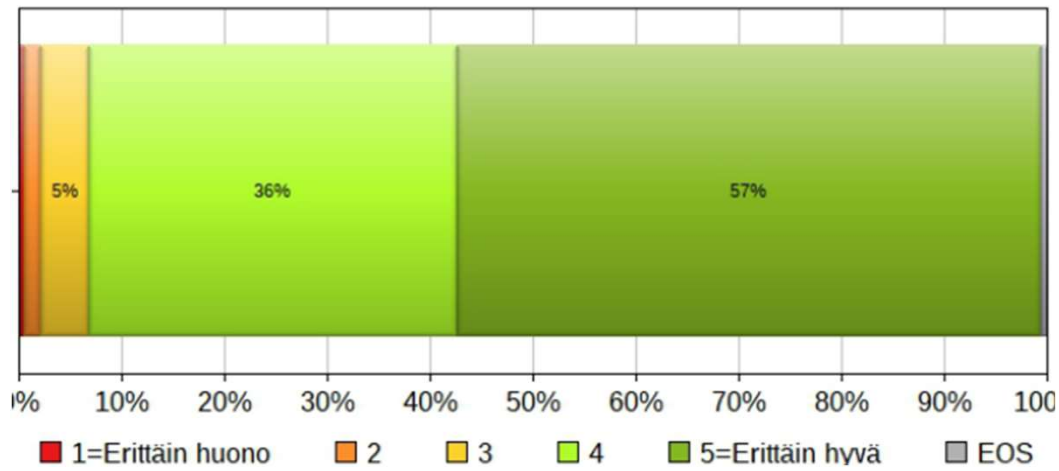
# Vanhempien osallisuus 2/2

Mihin lapsesi varhaiskasvatustoimintaan haluaisit osallistua?

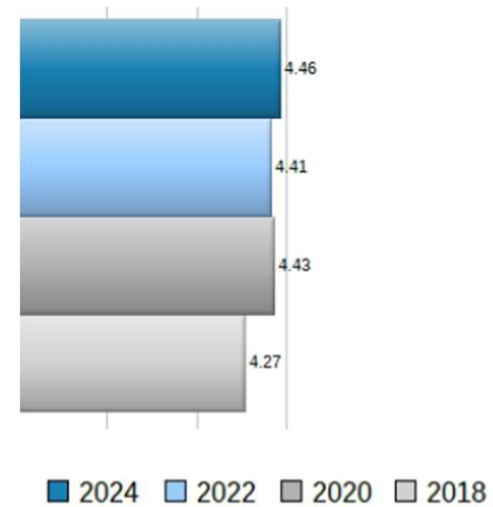
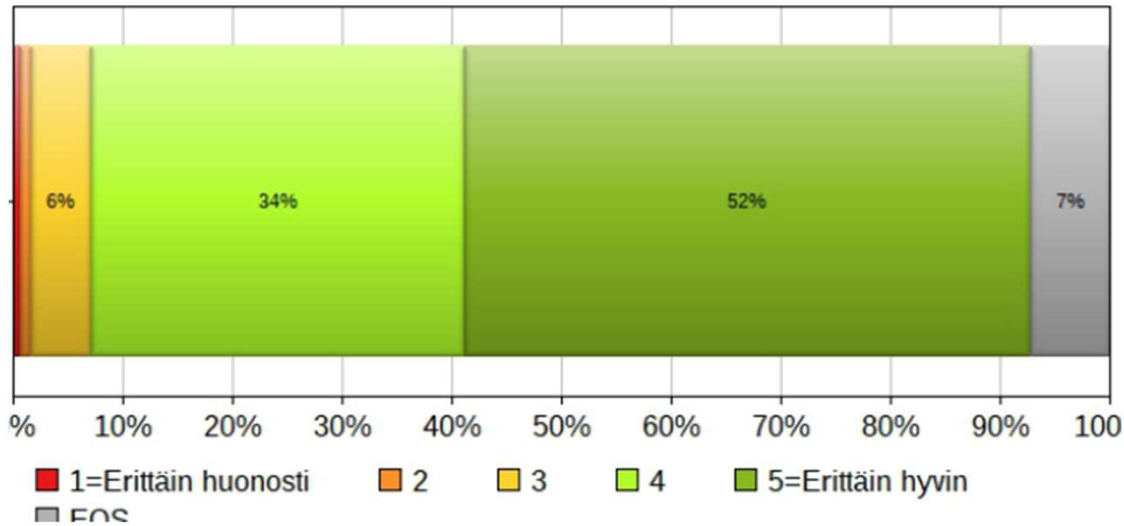


# Yleisarvosana

Minkä yleisarvosanan annatte varhaiskasvatuksen / esiopetuksen toimivuudesta?



Miten päiväkodissa tai perhepäivähoidossa on mielestänne onnistuttu varhaiskasvatuksen tai esiopetuksen tavoitteiden saavuttamisessa?



4,3 tai yli = Erinomainen taso  
3,6 - 4,2 = Hyvä taso  
3,0 - 3,5 = Tyydyttävä taso  
alle 3,0 = Kehittämistarpeita



## TOP 3 YKSITTÄINEN TULOS:

- Tyytyväisyys saamaanne paikkaan KA. 4,71
- Varhaiskasvatuksen toiminta-ajat vastaavat tarpeitamme KA. 4,64
- Lapsen tasa-arvoisuus ja yhdenvertaisuus lapsiryhmässä KA. 4,59

## BOTTOM 3 YKSITTÄINEN TULOS:

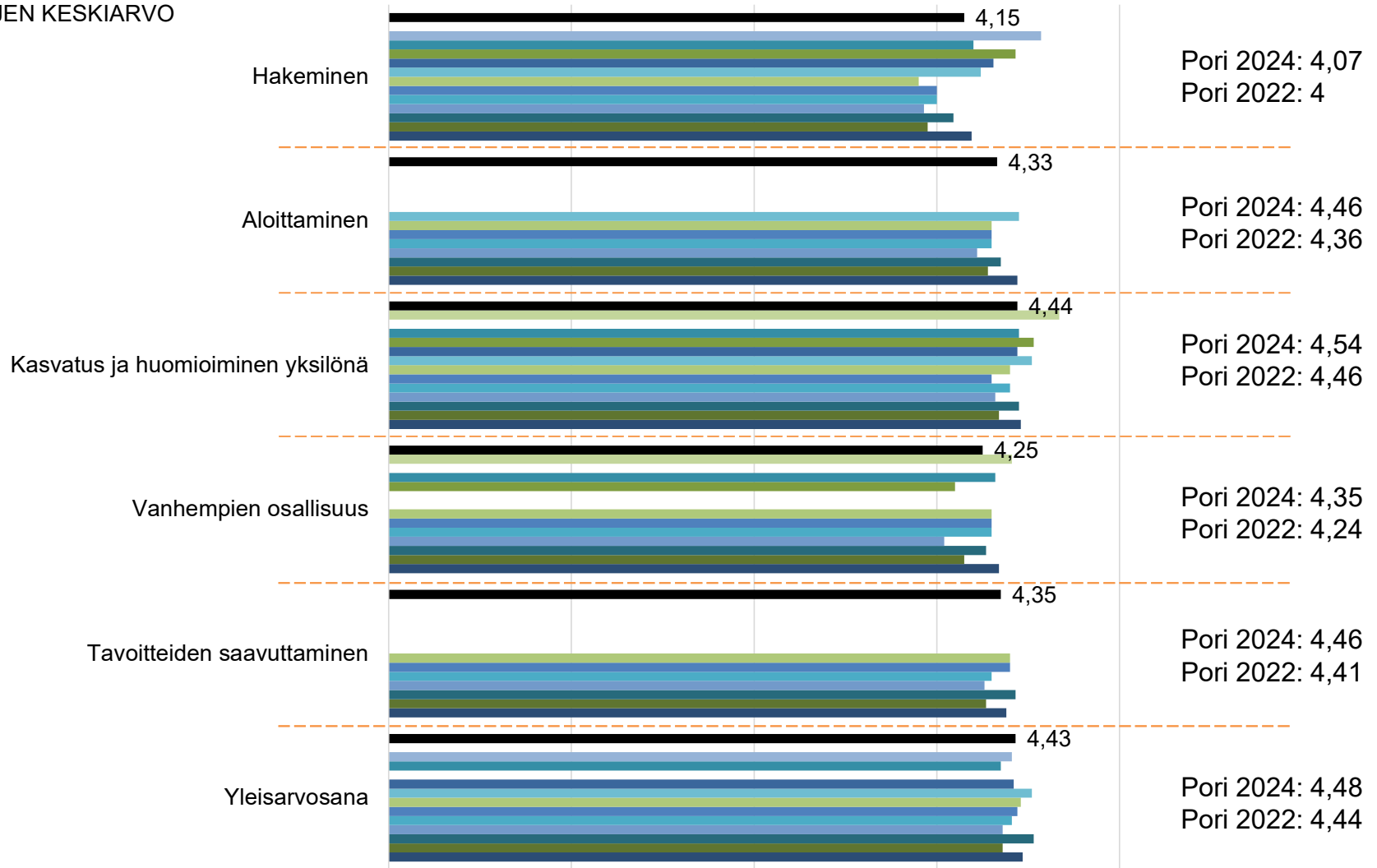
- Asiakaspalvelu hakiessa: Palveluohjaus KA. 3,72
- Tiedonsaanti erilaisista vakan vaihtoehtoista KA. 3,7
- Riittävä valinnanmahdollisuus vaka-paikkojen välillä KA. 3,43

# Valtakunnallisia tuloksia 2017-2024

FEEL

4,3 tai yli = Erinomainen taso  
 3,6 - 4,2 = Hyvä taso  
 3,0 - 3,5 = Tyydyttävä taso  
 alle 3,0 = Kehittämistarpeita

- KESKIARVOJEN KESKIARVO
- N=514
- N=755
- N=521
- N=343
- N=746
- N=750
- N=8209
- N=2866
- N=2170
- N=765
- N=710
- N=602
- N=392



# Feelback projektiryhmä

Marko Hietala, Asiakkuusjohtaja  
Nea Miettinen-Paavola, Projektipäällikkö

[www.go-on.fi/feelback](http://www.go-on.fi/feelback)

[info@feelback.com](mailto:info@feelback.com)  
0207 433 980

