

1. Rekisterinpitäjä	Porin kaupunki PL 121 28101 Pori käyntiosoite: Hallituskatu 12 sähköposti: kirjaamo@pori.fi puh. 02 621 1100
2. Rekisterin vastuhenkilö	ICT-yksikön vs. päällikkö Ilkka Manninen ilkka.manninen@pori.fi
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioissa	Tietosuojavastaava tietosuojavastaava@pori.fi
4. Rekisterin nimi ja muoto	Rekisterin nimi Porin joukkoliikenteen matkatilien asiakasrekisteri Rekisterin muoto <input checked="" type="checkbox"/> sähköinen <input type="checkbox"/> manuaalinen
5. Rekisterin käyttötarkoitus ja oikeusperuste	Matkatilien asiakasrekisteri Waltti -lippu- ja maksujärjestelmässä hallinnoitavia Porin tieliikenteen toimivaltaisen viranomaisen (TVV) joukkoliikenteen asiakkuuksia ja maksuja varten Tietoja käytetään Porin tieliikenteen toimivaltaisen viranomaisen (jatkossa TVV) joukkoliikenteen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja palvelun toteutukseen. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään henkilökohtaisen matkakortin osto-oikeuden tarkistamiseksi ja asiakkaan henkilökohtaisen asioinnin oikeellisuuden varmistamiseksi. Henkilötunnuksen käytön perusteina on asiakkaan luotettava tunnistaminen yksilöidysti rekisteristä hänen ja TVV:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen varmistamiseksi: <ul style="list-style-type: none">• henkilökohtaisen matkakortin luovutuksessa, jossa todetaan ja perustetaan asiakkaan osto-oikeus.• asiakkaan kuntalaisuus ja osoitetiedot tarkistetaan väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmästä.• kadonneen matkakortin sulkemisessa ja kortilla jäljellä olevien lipputietojen selvittämisessä• vioittuneen matkakortin vaihtamisessa ja kortilla jäljellä olevien lipputietojen selvittämisessä• löytyneen matkakortin omistajan tunnistamisessa• asiakkaan tunnistamisessa matkakortilla olevien lipputuotteiden hyvittämissitilanteissa ja virhetilanteiden selvityksen yhteydessä• asiakkaan matkakortin lataustapahtumien ja mahdollisten näyttötapahtumien tarkistamisessa.• henkilökohtaisen matkakortin tietojen tuomisessa verkkopalvelusovellukseen asiakkaan hakupyynnön perusteella.

	<p>Korttitietojen haku edellyttää asiakkaalta vahvaa tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • matkakortin sulkemisessa asiakassuhteen päättyessä • asiakkaan tunnistamisessa asiakassuhdetta päätettäessä <p>Waltti-lippujärjestelmän asiakasrekisterissä Waltti Solutions Oy toimii henkilötietojen käsittelijän roolissa.</p> <p>Waltti-lippujärjestelmän verkko- ja mobiilipalveluiden asiakasrekisteri</p> <p>Tietoja käytetään toimivaltaisten viranomaisten (jatkossa TVV) joukkoliikenteen lippu- ja maksupalvelun tuottamiseen ja toteutukseen sekä asiakkuuteen liittyvässä yhteydenpidossa. Asiakkaan yksilöintitietoja käytetään asiakkaan henkilökohtaisen asioinnin oikeellisuuden varmistamiseksi.</p> <p>Henkilötunnuksen käytön perusteina on asiakkaan luotettava tunnistaminen yksilöidysti rekisteristä hänen ja rekisterinpitäjän sekä joukkoliikenneviranomaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen varmistamiseksi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakkaan lipputunnuksen ostotapahtumien ja mahdollisten käyttötapahtumien tarkistamisessa. • henkilökohtaisen tunnuksen tietojen tuomisessa verkkopalvelusovellukseen asiakkaan hakupyynnön perusteella. • tunnistetietojen haku edellyttää asiakkaalta tunnistautumista. • asiakkaan tunnistamisessa asiakassuhdetta päätettäessä. • Omat Pysäkinäytöt -palvelun personoitavien toiminnallisuuksien tuottamisessa. <p>Muu käyttö: Asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin asiakkaan nimenomaisella suostumuksella.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena ovat ensisijaisesti sopimuksen täytäntöön paneminen ja TVV:n, rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeudet edut ja niiden toteuttaminen. Käsittely voi olla tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi ja/tai rekisterinkäyttäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. Tietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.</p> <p>Verkkopalvelun ja mobiilipalvelun asiakasrekisterissä Waltti Solutions Oy toimii rekisterinpitäjänä.</p>
<p>6. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietojen luokittelu</p>	<p>Waltti-lippujärjestelmän asiakasrekisteri sisältää TVV joukkoliikenteen asiakkaita koskevat seuraavat tiedot (tietoihin ei sisälly paikannustietoja sisältävää matkustustietoa):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakastiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivämäärä ○ asiakkaan yksilöintitiedot: nimi, henkilötunnuksen loppuosa, syntymäaika, koti- ja asuinkunta, osoite, sukupuoli, kieli

	<ul style="list-style-type: none">○ yritys- ja yhteisöasiakkaiden yhtiö- tai yhteisötunnus sekä yhteystiedot○ mahdolliset puhelinnumerot ja sähköpostiosoite○ mahdollinen asiakkaan nimenomainen suostumus suoramarkkinointiin○ mahdolliset laskutus- tai toistuvaisveloitussopimukset○ mahdolliset valtuutukset● Matkakortin perustiedot<ul style="list-style-type: none">○ matkakortin numero○ matkakortin luontipäivämäärä○ asiakkaan matkakortikohtainen käyttäjäryhmä (osto-oikeudet) ja sen mahdollinen määräaikainen voimassaoloaika○ matkakortin lopetuspäivämäärä sekä syykoodi matkakortin lopettamiselle○ matkakortin tilatiedot (suljettu, avattu, löytynyt, viallinen, korvattu uudella tms.)● Matkakortin tapahtumahistoria<ul style="list-style-type: none">○ toteutuma- ja rahatapahtumatiedot<ul style="list-style-type: none">○ matkakortin luovutushetki○ matkakortille tehty lataukset○ arvolipulla tehty arvoveloitukset: päivämäärä, kellonaika, lipputuote, veloitettu summa ja historiatietona matkakortin saldo ennen käyttöä ja käytön jälkeen○ kausiluonteisten lipputuotteiden käyttöönottotiedot (lipun voimassaolotieto)○ sarjaluonteisten ja laskutettavien lipputuotteiden tapahtumatiedot○ viimeinen käyttötapahtuma (päivämäärä, kellonaika ja lipputuote sekä linja, jolla korttia on käytetty)○ mahdolliset käyttöyritykset (leimaus kortinlukijalla ei ole onnistunut, syykoodi) <p>Waltti-lippujärjestelmän verkko- ja mobiilipalveluiden asiakasrekisteri sisältää asiakkaita koskevat seuraavat tiedot (tietoihin ei sisälly paikannustietoa sisältävää matkustustietoa):</p> <ul style="list-style-type: none">● Asiakastiedot<ul style="list-style-type: none">○ asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivämäärä○ asiakkaan yksilöintitiedot: nimi, henkilötunnuksen loppuosa, syntymäaika, koti- ja asuinkunta, osoite, sukupuoli, kielisyys, mikäli asiakas on vahvasti tunnistautunut○ yritys- ja yhteisöasiakkaiden yhtiö- tai yhteisötunnus sekä yhteystiedot○ mahdolliset puhelinnumerot ja sähköpostiosoite○ mahdollinen asiakkaan nimenomainen suostumus suoramarkkinointiin○ mahdolliset laskutus- tai toistuvaisveloitussopimukset○ mahdolliset valtuutukset○ tieto siitä, onko asiakas opiskelija○ opiskelija-alennuksen alkamis- ja päättymispäivä○ oppilaitoksen nimi ja yksilöintitieto
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ koulutuksen tyyppi, esim. korkeakoulu ja koulutuksen tyyppin yksilöintitieto • Tunnisteen perustiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ tunnisteen numero ○ asiakkaan tunnistekohtainen käyttäjäryhmä (osto-oikeudet) ja sen mahdollinen määräaikainen voimassaoloaika • Tunnisteen tapahtumahistoria <ul style="list-style-type: none"> ○ toteutuma- ja rahatapahtumatiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ tunnisteelle tehty lataukset ○ arvolipulla tehty arvoveloitukset: päivämäärä, kellonaika, lipputuote, veloitettu summa ja historiatietona tunnisteen saldo ennen käyttöä ja käytön jälkeen ○ kausiluonteisten lipputuotteiden käyttöönottotiedot (lipun voimassaolotieto) ○ sarjaluonteisten ja laskutettavien lipputuotteiden tapahtumatiedot ○ viimeinen käyttötapahtuma (päivämäärä, kellonaika ja lipputuote sekä linja, jolla korttia on käytetty) ○ tunnisteen tilatiedot (suljettu, avattu, löytynyt, viallinen, korvattu uudella tms.) <p>Sisältää erityisluonteisia tai lasten henkilötietoja</p> <p><input type="checkbox"/> Sisältää erityisluonteisia henkilötietoja</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sisältää lasten henkilötietoja</p>
<p>7. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Asiakasrekistereiden asiakastiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään, alaikäisen huoltajalta, asiakkaan valtuuttamalta henkilöltä, Opetushallituksen Opintopolku-palvelusta tai Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmästä. Henkilötietoja voidaan päivittää edellä mainituista järjestelmistä.</p>
<p>8. Säännönmukaiset henkilötietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETAn ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja on mahdollisuus luovuttaa rekisterinpitäjälle, viranomaiskäyttäjille, verkkopalvelussa myytävien tuotteiden tuoteomistajille ja järjestelmäpalveluiden tuottajille tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kuvattuihin käyttötarkoituksiin.</p> <p>Kaikkia Kela-tuotteisiin liittyviä tietoja voidaan luovuttaa Kelalle.</p> <p>Kaikkia koulutuotteita koskevia tietoja voidaan luovuttaa kouluviranomaisille.</p> <p>Tietoja ei siirretä ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p>9. Tietojen säilytysaika</p>	<p>Waltti-lippujärjestelmän asiakasrekisteri</p> <p>Rekisterinpitäjän ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat asiakasrekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.</p> <p>Asiakkuuden päättyessä asiakastiedot poistetaan heti, jollei muut lainsäädännölliset veloitteet estä tietojen poistamista. Tietojen poistamisen</p>

	<p>jälkeen reklamointi, hyvitykset ja virhetilanteiden selvittäminen ei ole enää mahdollista.</p> <p>Waltti-lippujärjestelmän verkko- ja mobiilipalveluiden asiakasrekisteri</p> <p>Rekisterinpitäjän, viranomaiskäyttäjien, kaupassa myytävien tuotteiden tuoteomistajien ja järjestelmätoimittajien kesken on tehty sopimus tietosuojasta. Järjestelmätoimittajat hoitavat asiakasrekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta.</p> <p>Asiakkuuden päättyessä asiakastiedot poistetaan heti, jollei muut lainsäädännölliset velvoitteet estä tietojen poistamista. Tietojen poistamisen jälkeen reklamointi, hyvitykset ja virhetilanteiden selvittäminen ei ole enää mahdollista.</p>
<p>10. Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi</p>	<p><input type="checkbox"/> Sisältää automatisoitua päätöksentekoa</p>
<p>11. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A. Manuaalinen aineisto Aineistoa ei käsitellä manuaalisesti.</p> <p>B. Sähköinen aineisto</p> <p>Käyttöoikeudet ja niiden hallinta</p> <p>Käyttöoikeudet asiakasrekistereihin sitä työtehtävissään tarvitseville joukkoliikennesyksikön ja sen asiakaspalvelupisteiden henkilökunnalle määrittelee TVV:n pääkäyttäjä ja hänen valtuuttamansa vastuhenkilöt.</p> <p>Toimeksiantoon perustuen asiakasrekistereiden tietoja käsittelevien henkilöiden (esim. muut mahdolliset palvelupisteet) käyttöoikeudet määritellään toimeksisaajan ja TVV:n välisessä toimeksiantosopimuksessa mainituin periaattein.</p> <p>Käsittelijät noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus jatkuu asiakastietojen käsittelyä sisältävien työtehtävien tai palvelussuhteen päättyttyä.</p> <p>Käytön valvonta</p> <p>Käytön valvonnan rekisterillä valvotaan työtehtävien mukaista rekisterin käyttöä ja käytön yrityksiä. Valvontaan tarvittavia tietoja tallennetaan sekä tietokantaan että tiedostomuotoiseen lokiin. Palvelun osajärjestelmät muodostavat lokia ohjausparametrien mukaisesti. Lokitiedostoja säilytetään tiedostojärjestelmässä, johon on käyttöoikeuksin rajattu pääsy (luku- tai</p>

	<p>kirjoitusoikeudet) palvelun ylläpidosta vastaavilla henkilöille. Lokitiedostoja säilytetään pääsääntöisesti yhdeksän (9) kuukauden ajan.</p> <p>Rekistereiden käytöstä talletetaan tietokantaan tiedot käytönvalvontaa varten (käyttäjätunnus, aikaleima, hakuheito ja syy). Tietokantaan tallennettujen tietojen avulla voidaan seurata ja raportoida asiakasrekistereiden asianmukaista käyttöä. Tiedoista tuotetaan käytön seurantaan tarvittavat raportit. Tiedostomuotoiseen lokiin talletetaan käyttäjä- ja päiväkohtaisesti asiakastietoihin tehdyt haut ja muutokset sekä kyselyn tehneen käyttäjän yksilöintitiedot.</p> <p>Tekninen ylläpito</p> <p>Järjestelmätoimittajat vastaavat, että asiakasrekisteri säilyy teknisesti eheänä. Järjestelmään liittyen teknistä tietoa tarvitaan järjestelmän teknisen käytettävyyden ja eheyden ylläpitoon ja varmistamiseen. Teknisinä tietoina tallentuvat laitteen tuottamat tapahtumat. Teknisinä tietoina ei kerätä eikä talleteta henkilötietoja.</p> <p>Käytettävyyden varmistaminen</p> <p>Tiedot suojataan tahalliselta ja tahattomalta tuhoutumiselta (mm. keskuslaitteet ovat lukituissa tiloissa, joihin on kulunvalvonta ja tiedostoista varmuuskopiot erillisessä paloturvallisuusosastossa) ja tietojen eheys hoitamalla suojaus teknisen ylläpitolaitteiden ja tapahtumatietojen kautta. Järjestelmän sisäiset tietoyhteydet on toteutettu suljetuin verkoin. Ulkopuoliset yhteydet on suojattu palomuurein. Järjestelmää ja sen tietoyhteyksiä valvotaan 24 tuntia vuorokaudessa.</p>
<p>12. Rekisteröidyn tarkastusoikeus</p>	<p>Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle. Ohjeet pyynnön tekoon löytyvät sivulta www.pori.fi/pori-tieto/tietosuoja</p> <p>Kirjautuessaan sisään Walthi-lippujärjestelmän verkko- tai mobiilipalveluun, rekisteröidyllä on aina nähtävillä suurin osa niistä tiedoista, joita palvelu hänestä sisältää.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.</p>
<p>13. Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys. Ohjeet pyynnön tekoon löytyvät sivulta www.pori.fi/pori-tieto/tietosuoja</p>

	<p>Rekisteröity voi päivittää omia perustietojaan sekä Waltti-lippujärjestelmän asiakasrekisteriin että Waltti-lippujärjestelmän verkko- ja mobiilipalveluiden asiakasrekisteriin. Siltä osin kuin rekisteröity voi toimia itse, hänen on ilman aiheutonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekistereissä oleva, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.</p> <p>Siltä osin kuin rekisteröity ei pysty korjaamaan tietoja itse, korjauspyyntö tehdään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.</p>
14. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos kyseessä on yksi seuraavista:</p> <p>a) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;</p> <p>b) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;</p> <p>c) rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;</p> <p>d) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.</p> <p>Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, on rekisteröidyllä oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.</p> <p>Siltä osin, kun rekisteröity on itse toimittanut Waltti-lippujärjestelmän asiakasrekisteriin sekä Waltti-lippujärjestelmän verkko- ja mobiilipalveluiden asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.</p>
15. Valitusoikeus	<p>Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle.</p>