

MAJOITTUJIA KOSKEVAT YLEISET EHDOT - YKSITYISMAJOITUS 2023

Nämä yleiset ehdot koskevat henkilöitä (jäljempänä asiakas), jotka majoittuvat Visit Pori Oy:n (1519270-3) välittämiin yksityisiin asuntoihin tai huoneisiin seuraavien suur tapahtumien aikana: SuomiAreena ja Iskelmä Festivaali 26.6.–2.7.2023 tai Pori Jazz 12.–16.7.2023.

MAKSAMINEN

Majoitus maksetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä. Laskutus on mahdollista vain Y-tunnuksen omaaville tahoille.

MAJOITUSVARAUSTEN HINNAT JA PERUUTUSKULUT

Majoituksen hinta määräytyy kohteessa olevien vuodepaikkojen mukaan. Majoituksen hintaan lisätään aina 11 € (sis. ALV 24 %) palvelumaksu/varaus varauskanavasta riippumatta.

PERUUTUKSET

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin kirjallinen tieto tai puhelinsitto peruutuksesta on tullut Visit Pori Oy:lle. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan majoitusperuutuksen heti asiasta tiedettyään, jotta Visit Pori Oy voi luovuttaa majoituksen seuraaville asiakkaille.

Mikäli vahvistettu tai maksettu majoitus peruutetaan:

Vähintään 22 vrk ennen varauksen alkua	Peritään peruutuskuluna 15 euroa / vuodepaikka / yö
15–21 vrk ennen varauksen alkua	Peritään peruutuskuluna 1 vuorokauden maksu
0–14 vrk ennen varauksen alkua	Maksua ei palauteta

YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli majoitus joudutaan perumaan ylivoimaisen esteen vuoksi, palautetaan maksettu majoitusmaksu kokonaisuudessaan majoittujalle vähennettynä 11 € peruutusmaksulla. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista odottamatonta tapahtumaa, johon osapuolet eivät ole voineet vaikuttaa ja joka ei johdu osapuolten laiminlyönnistä (esimerkiksi sota, luonnonmullistus, pandemia tai viranomaisen antama kielto tai määräys).

MUU POIKKEUSTILANNE

Mikäli asiakkaan jo varaama majoituskohde otetaan kokonaan pois välityksestä, on Visit Pori Oy velvollinen etsimään asiakkaalle korvaavan majoituskohteen.

MITÄ HINTAAN SISÄLTYY

Asunnoissa/huoneissa on vuodepaikka, vuode- ja liinavaatteet (peitot, lakanat, tynnyliinat ja pyyheliinat). Lisäksi majoitukseen sisältyy peseytymismahdollisuus (wc/suihku). Huonemajoituksessa ruuanlaittomahdollisuus vaihtelee kohteittain. Visit Pori Oy ei vastaa huoneiston kunnosta eikä sen sijainnista. Huomioithan, että koska kyseessä ovat yksityisasunnot, ovat ne eri tasoisia.

TULO JA LÄHTÖAIKA

Asunto/huone on vieraiden käytössä saapumispäivänä klo 14 alkaen.

Asunnon/huoneen luovutus on lähtöpäivänä viimeistään klo 12.

SIIVOUS / VAHINGOT

Asiakas sitoutuu huolehtimaan asunnon/huoneen siivouksesta majoituksen aikana ja sen päätyttyä. Asiakas luovuttaa asunnon/huoneen lähtöpäivänä siivottuna ja astiat tiskattuina. **Asiakas/varaaja on velvollinen korvaamaan kaiken aiheuttamansa vahingon suoraan asunnon omistajalle/haltijalle.**

LEMMIKIT

Lemmikkejä ei saa tuoda majoituskohteisiin ilman majoittajan erillistä lupaa.

IKÄRAJOITUKSET

Majoituskohteita välitetään täysi-ikäisille, alle 18-vuotiaat ovat tervetulleita aikuisen majoittujan seurassa.

HENKILÖMÄÄRÄ

Asunnot/huoneet on hinnoiteltu niissä olevien vuodepaikkojen mukaan, eikä majoituskohdetta saa ilman majoittajan lupaa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu.

MUUTOKSET

Kaikista muutoksista, kuten henkilömäärä, avaimen noutaminen jne. on otettava yhteyttä Visit Pori Oy:hyn. Muutokset ilmoitetaan sähköpostiin yksityismajoitus@pori.fi

ASUNNON LUOVUTUS

Huoneiston tarkemman osoitteen saatte varausvahvistuksen yhteydessä. Saadessanne avaimet suoraan paikan päältä, saapumisaika on sovittava asunnon omistajan kanssa etukäteen. Mikäli avaimet luovutetaan Visit Porin toimistosta, saatte ne henkilöllisyystodistusta vastaan **toimiston aukioloaikoina**.

REKLAMAATIO

Mikäli asunnossa tai sen kunnossa on huomautettavaa, asiakkaan on otettava välittömästi yhteyttä Visit Porin toimistoon, puh. 044 701 7908. Reklamaatioita, jotka ovat tulleet majoittumisen jälkeen, emme käsittele.

TOIMISTOMME AUKIOLOAIKA

Tarkista Visit Porin toimiston aukioloaika osoitteesta <https://www.visitpori.fi/info/matkailuneuvonta/>

Aukioloaikojen ulkopuolella yksityismajoituksen päivystysnumero majoitusviikoilla on **044 701 7908**. Yksityismajoitus palvelee sähköpostitse: yksityismajoitus@pori.fi