

MAJOITTUJIA KOSKEVAT YLEISET EHDOT - YKSITYISMAJOITUS 2024

Nämä yleiset ehdot koskevat tahoja (jäljempänä asiakas), jotka varaavat majoituksen tai majoittuvat Visit Pori Oy:n (1519270-3) välittämiin yksityisiin asuntoihin tai huoneisiin seuraavien suur tapahtumien aikana: SuomiAreena ja Iskelmä Festivaali ma 24.– su 30.6.2024 tai Pori Jazz ke 17.– su 21.7.2024.

VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Majoitus varataan ja maksetaan yksityismajoituksen verkkokaupassa sen tarjoamia maksutapoja käyttäen. Laskutus on mahdollista Y-tunnuksen omaaville tahoille suoraan yksityismajoituksen verkkokaupassa. Yhteen ostoskoriin voi varata useamman asunnon.

Varauksen yhteydessä tulee ilmoittaa kaikkien majoittujien nimet ja vähintään yhden majoittujan yhteystiedot (puh. nro tai sähköposti) jokaista varauksella olevaa majoituskohteesta kohti.

MAJOITUSVARAUSTEN HINTA

Majoituksen hinta määräytyy majoituskohteen tyyppin (kokonainen asunto vai huonemajoitus) sekä kohteessa olevien vuodepaikkojen määrän mukaan. Vuodepaikaksi lasketaan 120 cm leveyteen asti vuode yhdelle hengelle ja yli 120 cm leveä vuode lasketaan parivuoteeksi eli kahdeksi vuodepaikaksi. Vuodepaikoiksi luetaan sängyt ja vuodesohvat. Majoituksen hintaan lisätään aina 11 € (sis. ALV 24 %) palvelumaksu/varaus.

Hinta asuntomajoituksessa:

90 €/vuodepaikka/vähintään 2 vuodepaikan asunto/yö

135 €/1 vuodepaikan asunto/yö

Hinta huonemajoituksessa:

65 €/vuodepaikka/vähintään 2 hengen huone/yö

75 €/1 hengen huone/yö

Mitä hintaan sisältyy?

Majoituskohteissa on vuodepaikka, vuode- ja liinavaatteet (peitot, tyynt, lakanat, tyynyliinat ja pyyheliinat). Lisäksi majoitukseen sisältyy peseytymismahdollisuus (wc ja suihku). Osa asunnoista on porilaisia koteja, osa vuokratyössä olevia asuntoja. Ruoanlaittomahdollisuus vaihtelee kohteittain. Visit Pori Oy ei vastaa huoneiston kunnosta, varustelusta eikä sen sijainnista. Huomioithan, että koska kyseessä ovat yksityisasunnot, ovat ne eri tasoisia sekä eri tavoin sisustettuja ja varusteltuja.

Mitä hintaan ei sisälly?

Yksityismajoituksen hintaan ei sisälly välisiivousta majoituksen aikana, loppusiivousta, ruokailuja tai ruokatarvikkeita. Kaikista majoituskohteista ei automaattisesti löydy esimerkiksi kahvinkeitintä, televisiota, autopaikkaa tai saunaa, vaan varustelu vaihtelee kohteittain. Katso asunnon kuvat ja lue asunnon kohdekuvaus tarkasti ennen varauksen tekoa.

TULO- JA LÄHTÖAIKA

Majoituskohteet on vieraiden käytössä saapumispäivänä klo 14 alkaen.

Majoituskohteen luovutus on lähtöpäivänä klo 12 mennessä.

ASUNNON TIEDOT JA AVAIMET

Majoittuja saa majoituskohteen tarkan osoitteen ja majoittajan yhteystiedot varauksen tekemisen jälkeen varausvahvistuksen yhteydessä. Myös varauksen tekijän yhteystiedot välitetään majoittajalle varausvahvistuksen mukana.

Majoituskohteen avaimen/avaimet majoittuja saa suoraan majoituskohteen omistajalta/haltijalta tai muusta majoittajan järjestämästä paikasta, esim. R-Kioskin R-säilytys sen aukioloaikojen puitteissa, lue lisää <https://www.r-kioski.fi/palvelut/muut-palvelut/>. Avainten luovutuksesta ja saapumisajasta sovitaan majoittajan ja vieraan kesken.

Majoittujan tulee ottaa yhteyttä majoittajaan viimeistään 1 viikko ennen saapumista. Visit Pori Oy ei ole vastuussa avainten luovutukseen liittyvistä järjestelyistä.

SIIVOUS

Asiakas sitoutuu huolehtimaan majoituskohteen siivouksesta majoituksen aikana ja sen päätyttyä. Asiakas luovuttaa majoituskohteen lähtöpäivänä siivottuna, astiat tiskattuina ja roskat vietyinä. Siivoukseen käytetään majoituskohteesta löytyviä siivousvälineitä.

PERUUTUKSET JA PERUUTUSKULUT

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin kirjallinen tieto tai puhelinsoitto peruutuksesta on tullut Visit Pori Oy:lle. Palvelumaksua ei palauteta.

Mikäli vahvistettu tai maksettu majoitus peruutetaan:

Vähintään 30 vrk ennen varauksen alkua	Peritään peruutuskuluna 15 euroa / vuodepaikka / yö
15–29 vrk ennen varauksen alkua	Peritään peruutuskuluna 1 vuorokauden maksu
0–14 vrk ennen varauksen alkua	Maksua ei palauteta

YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli majoitus joudutaan perumaan ylivoimaisen esteen vuoksi, palautetaan maksettu majoitusmaksu kokonaisuudessaan majoittujalle vähennettynä 11 € peruutusmaksulla. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista odottamatonta tapahtumaa, johon osapuolet eivät ole voineet vaikuttaa ja joka ei johdu osapuolten laiminlyönnistä (esimerkiksi sota, luonnonmullistus, pandemia tai viranomaisen antama kielto tai määräys).

MUU POIKKEUSTILANNE

Mikäli asiakkaan jo varaama majoituskohde otetaan kokonaan pois välityksestä, on Visit Pori Oy velvollinen etsimään asiakkaalle korvaavan majoituskohteen. Kaikki välitettävät kohteet ovat erilaisia, joten Visit Pori Oy ei takaa korvaavan majoituskohteen vastaavan täysin alkuperäistä valintaa. Ehdotamme tilalle mahdollisimman hyvin alkuperäisen kaltaista majoituskohdetta ja hyväksytämme uuden kohteen asiakkaalla. Mikäli samanhintaista kohdetta ei ole saatavilla, asiakkaalle joko palautetaan ylimääräinen maksu tai häneltä veloitetaan erotus kalliimpaan asuntoon nähden. Jos sopivaa uutta kohdetta ei löydy, maksu palautetaan.

VAHINGOT

Asiakas on velvollinen korvaamaan kaiken aiheuttamansa vahingon suoraan majoituskohteen omistajalle/haltijalle.

LEMMIKIT

Lemmikkejä ei saa tuoda majoituskohteisiin ilman majoittajan erillistä lupaa. Lemmikkiystävälliset majoituskohteet voi suodattaa yksityismajoituksen verkkokaupan hakutuloksiin erikseen.

IKÄRAJOITUKSET

Majoituskohteita välitetään täysi-ikäisille, alle 18-vuotiaat ovat tervetulleita aikuisen majoittujan seurassa.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohteet on hinnoiteltu niissä olevien vuodepaikkojen mukaan, eikä majoituskohdetta saa ilman majoittajan lupaa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Lisävuodepaikasta tulee sopia suoraan majoittajan kanssa ja tarvittaessa Visit Pori Oy voi toimia laskuttavana tahona osapuolten välillä.

MUUTOKSET

Kaikista varaukseen liittyvistä muutoksista on otettava yhteyttä Visit Pori Oy:hyn. Muutokset ilmoitetaan sähköpostiin yksityismajoitus@pori.fi.

REKLAMAATIO

Mikäli asunnossa tai sen kunnossa on huomautettavaa, asiakkaan on otettava välittömästi yhteyttä Visit Pori Oy:hyn, puh. 044 701 7908. Visit Pori Oy ei ole velvollinen tarjoamaan asiakkaalle toista majoituskohdetta reklamoitavan kohteen tilalle, vaan reklamaation aihe pyritään ensisijaisesti korjaamaan. Majoittamisen jälkeen tulleita reklamaatioita ei käsitellä.

VISIT PORIN YHTEYSTIEDOT

Yksityismajoituksen ympärivuorokautinen päivystysnumero majoitusviikoilla on 044 701 7908 (ajalla ma 26.6.2024 klo 9 – su 30.6.2024 klo 12 sekä ke 17.7. klo 9 – su 21.7.2024 klo 12).

Yksityismajoitus palvelee sähköpostitse: yksityismajoitus@pori.fi

VERKKOKAUPAN YLEISET TOIMITUSEHDOT

Voimassa 01.01.2024 alkaen

YLEISTÄ VERKKOKAUPASTA

Verkkokaupan majoitus- ja matkailupalveluita myy ja välittää Visit Pori Oy, y-tunnus 1519270-3. Myymme ja välitämme majoitus- ja matkailupalveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yrityksille Suomeen ja EU-alueelle. Majoitusten hinnat sisältävät arvonlisäveron. Hinnat ilmoitetaan euroissa ja perustuvat vuoden 2024 hintoihin. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin. Visit Pori Oy vastaa palvelun välittämisestä verkkokaupassaan vastuullisen myyjän nimissä silloin, kun se on erikseen mainittu. Verkkokaupan rahaliikenne hoidetaan Paytrail Oyj:n kautta.

VERKKOKAUPPAAN LIITTYVÄT VARAUS-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT

Visit Pori Oy toimii majoitus- ja matkailupalveluiden myyjänä sekä välittäjänä. Majoitus- ja matkailupalveluiden tuottaja ja virallinen vastuullinen myyjä ilmoitetaan aina tuotekohtaisesti erikseen. Majoitukset sekä matkailupalvelut varataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta: visitpori.fi. Majoitukset ja matkailupalvelut sekä mahdolliset muut kulut maksetaan varauksen yhteydessä. Kaikki varaukset vahvistetaan sähköpostilla. Varausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista varauksen yhteydessä. Asiakas sitoutuu jokaisen varauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Varaajan tulee huomioida, että kullakin tuotteella voi olla vielä tuotteeseen liittyviä erityisehtoja, jotka löytyvät tuotekohtaisesti ennen maksutapahtumaa. Asiakkaan on ennen varaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin tuotekohtaisiin varaus-, muutos- ja peruutusehtoihin.

REKLAMAATIOT

Kaikki valitukset ja huomautukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua yksityismajoituksen osalta Visit Pori Oy:lle ja muiden matkailupalveluiden osalta suoraan palvelun vastuulliselle myyjälle, joka on erikseen ilmoitettu tuotekohtaisesti. Vastuullinen myyjä on vastuussa tuotteensa/palvelunsa sisällöstä ja laadusta. Mikäli tuote/palvelu ei ole sovitun kaltainen, vastuullinen myyjä vastaa mahdollisista hyvityksistä suoraan asiakkaalle.

MUUTA

Visit Pori Oy varaa oikeuden aikataulujen, matkaohjelmien ja matkaehtojen muutoksiin pakottavan esteen ilmaantuessa ohjelman läpiviemiseksi.

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Visit Pori Oy käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Visit Pori Oy:n tietosuojaselosteet ovat luettavissa osoitteessa www.visitpori.fi